

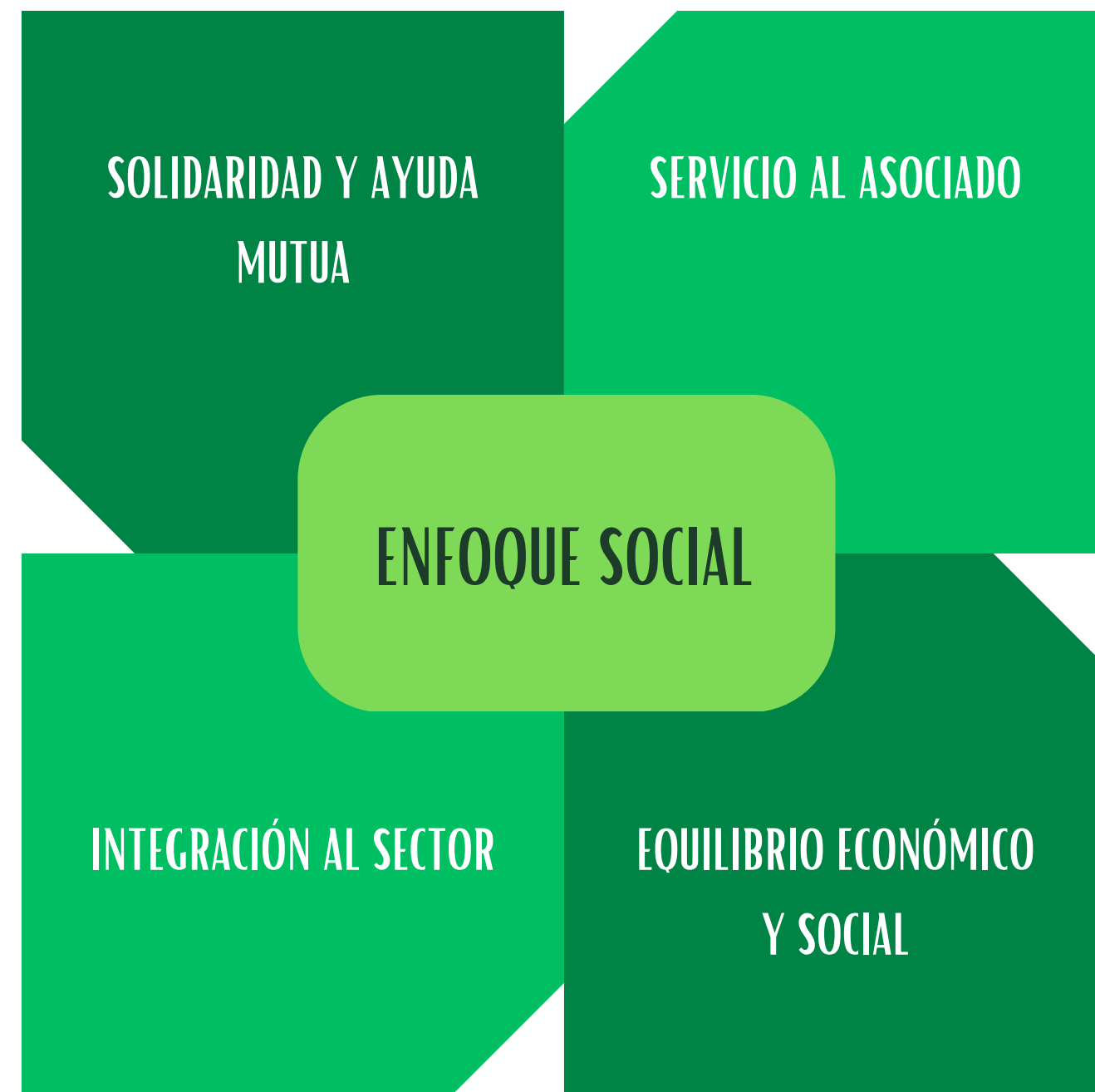


Coopsena

INFORME DE LA GESTIÓN ECONÓMICA Y EL BALANCE SOCIAL POR EL AÑO 2022

LXXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS DE COOPSENA

NIVEL DE SUPERVISION SES PRIMER NIVEL DE SUPERVISIÓN





BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO



01

En Coopsena, para el 2022 los resultados del periodo muestran un crecimiento histórico.

02

Se trabajó en la cooperativa sobre la apertura de la prestación de servicios a los hijos de los asociados.

03

El 2022 fue un año con un fuerte crecimiento trazando datos históricos.

04

Cerramos con activos por valor de \$33.205 millones, creciendo \$3.135 millones un 10,43%.

05

El nivel de endeudamiento subió al 6%, cerrando con pasivos por valor de \$2.023 millones, \$1.363 millones más que el año 2021, principalmente porque se adquirieron obligaciones financieras por \$1.400 millones.

06

El patrimonio creció \$1.772 millones, un 6%.

07

Los aportes crecieron \$1.659 millones un 6.48%.

08

En términos generales la cooperativa presentó crecimientos principalmente en el activo y nuestras cifras son muy positivas.

09

La cartera de crédito representa el 89% de los activos, cerró en \$29.454 millones, creció \$4,492 millones en forma neta, un 18%.

10

Nuestro indicador de morosidad disminuyó principalmente por el proceso y la buena gestión de colocación de cartera de crédito y cobranza, cerró en 0.84%, 1.36 puntos básicos menos que el año 2021 que estaba en 2.20%.



11

Se logró colocar en cartera \$19.360 millones, \$781 millones más que el año 2021 que impactó un incremento del 4,2%, llegamos al 99% del monto presupuestado.

12

En aportes sociales cerramos con \$27,264 millones, \$1.659 millones más que 2021, aquí la gran fortaleza de Coopsena, nuestros asociados que se esforzaron y mantuvieron sus aportes, lo anterior nos permitió aumentar la cartera.

13

Respecto a la base social con la gestión, asistencia y fortalecimiento del área comercial, incrementamos en 114 asociados netos al pasar de 2.814 a 2.928, ingresaron 425 nuevos asociados, 290 se retiraron y tuvimos 21 fallecidos.

14

A nivel de resultados, se obtuvo ingresos por valor de \$4.469 millones aumentando \$287 millones.

15

Los gastos y costos cerraron en \$4,140 millones aumentando \$245 millones.

16

El excedente cerró en \$329 millones con un incremento de \$42 millones con respecto al año 2021.

17

Coopsena no tiene pendiente ninguna demanda en su contra, se encuentra a la fecha libre de litigios judiciales y no canceló durante el año 2022, suma de dinero alguna derivada de condena proferida por autoridad judicial.



1. Interés por la comunidad



➤ TRANSFERENCIA SOLIDARIA

En el transcurso del año 2022 Coopsena como enfoque principal los asociados y sus familias, realizó varias actividades de bienestar, recreación, de educación y atendió las solicitudes de los asociados en solidaridad y calamidad. En la entrega de estos beneficios destinó recursos por \$1.284 millones que se detallan a continuación:

● SOLIDARIDAD Y AYUDA MUTUA

❖ PLAN FUNERARIO LOS OLIVOS

El Consejo de Administración contrató los servicios de Previsión Exequial con la empresa Olivos - Coopserfun, otorgando este beneficio para todos los asociados completamente gratuito, subsidiando el 100% este plan, que es una fundamental ayuda de bienestar para el asociado y su grupo familiar.

Coopsena

Plan Exequial Los Olivos

Ya son **58** Años

Vigilado Superintendencia de la Economía Solidaria

Sentirte acompañado y bien asesorado en momentos difíciles lo haces con tu familia **Coopsena**

Te brindamos el **100 % de cubrimiento del plan exequial**

Los Olivos
Un homenaje al amor

Con cubrimiento para: **asociado y núcleo familiar.**

Asociado Casado

- Cónyuge o compañero permanente.
- Hijos menores de 45 años o en estado de gestación e hijos con incapacidad total y permanente.
- Padres y/o suegros.
- Nietos del asociado menores de 45 años.

Asociado Soltero

- Padres.
- Hermanos menores de 45 años o en estado de gestación y/o hermanos con discapacidad total y permanente.

*Aplican condiciones plan exequial

En caso de siniestro, comuníquese en: **Bogotá al Call Center 340 40 55 o al #317 las 24 horas del día. Línea Nacional 01 8000 91 1134**

Al 31 de diciembre de 2022, 2.862 asociados están vinculados al Plan, aumentando en 38 asociados nuevos con relación al año 2021. Los Olivos atendieron 59 siniestros, disminuyendo en 20 servicios con relación al 2021.

El valor de los recursos destinados para el pago del plan integral por el año 2022, ascendió a la suma de \$340.3 millones.

Por relaciones comerciales y el destino de recursos por parte de los Olivos a las entidades asociadas entre ellas Coopsena, recibimos la suma de \$67.2 millones.



Asociados Fallecidos Durante el Año 2022

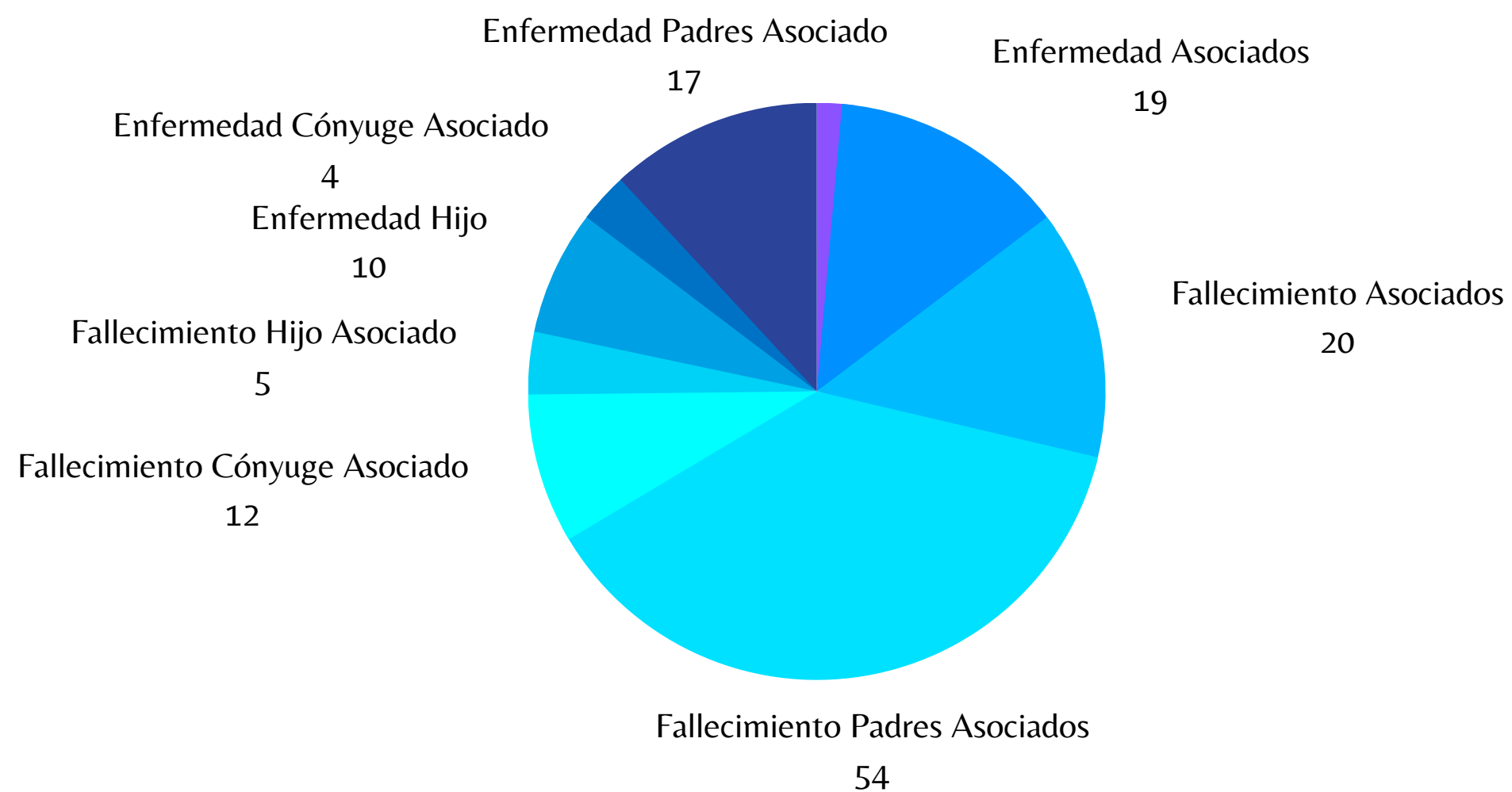
Hacemos un homenaje a la memoria de los asociados que fallecieron durante el año 2022, nuestro más sentido pésame a sus familiares y amigos por la partida de sus seres queridos, siempre los recordaremos.

- HOOKER HUDSON JOSÉ
- RODRÍGUEZ HUÉRFANO HERNANDO
- RIVERA AMÉZQUITA EDUARDO
- ALVARADO ALVARADO GABRIEL
- VARGAS DE ALDANA AURA MARÍA
- VALCÁRCEL SALAZAR CARLOS EDUARDO
- GIRALDO FARIA GILBERTO
- PERDOMO ORTIZ MARÍA ELVIA
- ÁVILA ROMERO GUILLERMO
- DE LA HOZ HERNÁNDEZ EDGAR
- BALLESTEROS TOLOZA RAFAEL
- CHAPETÓN CARREÑO EMPERATRIZ
- BONILLA ANACELI
- BOEK DE ARAMBURO FLORENCE
- PLAZA RIVERA DIEGO LUÍS
- GÓMEZ GÓMEZ NÉSTOR
- PÉREZ CORREA LUÍS GERARDO



🔗 Gastos Fondo de Solidaridad

Se otorgaron 143 auxilios por valor de \$68 millones distribuidos así:



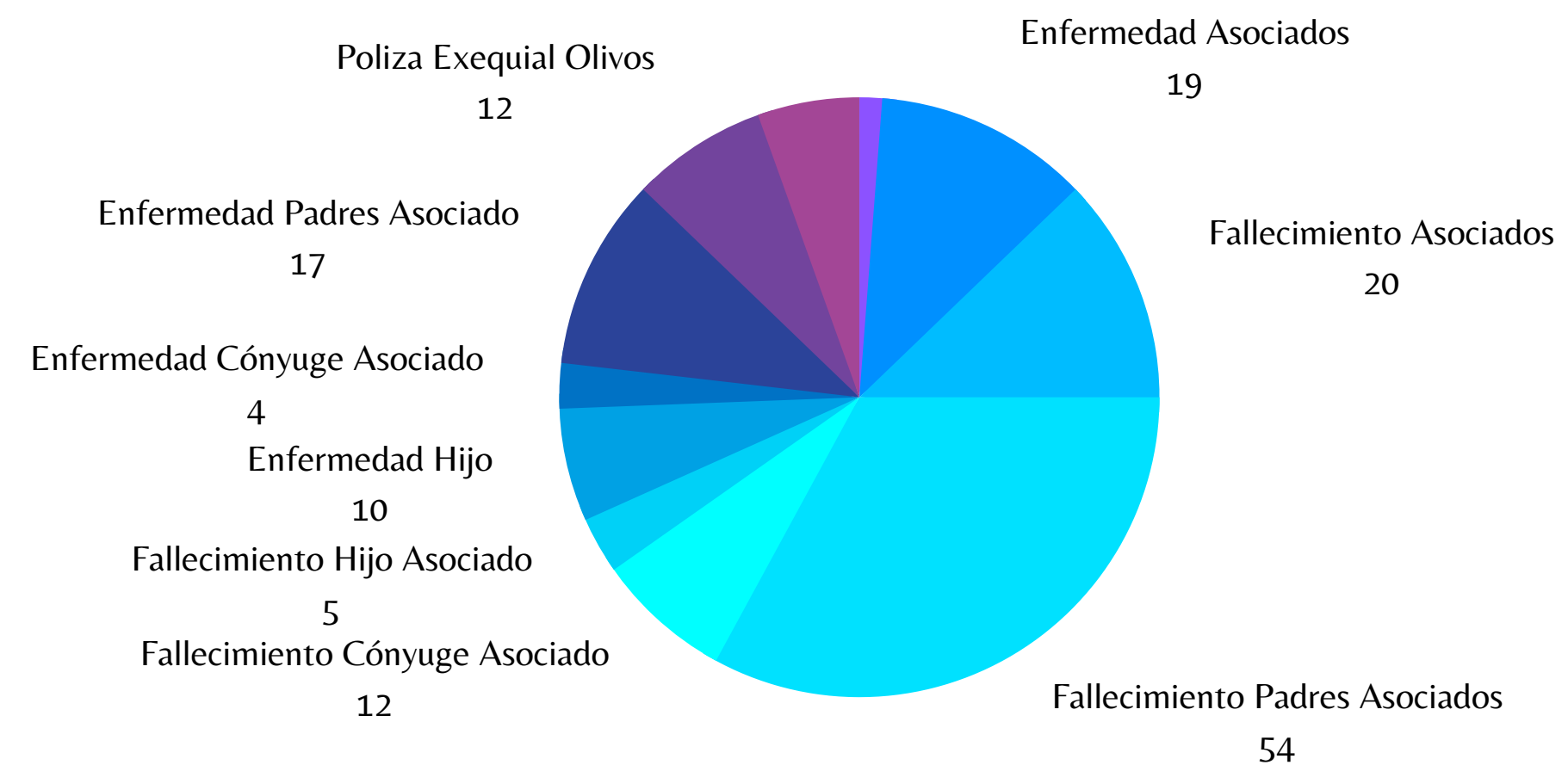
AUXILIOS DE FONDO DE SOLIDARIDAD 2022

TIPO AUXILIO	Cantidad Auxilios Otorgados	Valor
Enfermedad Asociados	19	9.500.000
Fallecimiento Asociados	20	7.590.149
Fallecimiento Padres Asociados	54	26.262.706
Fallecimiento Cónyuge Asociado	12	6.000.000
Fallecimiento Hijo Asociado	5	2.454.263
Enfermedad Hijo	10	5.000.000
Enfermedad Cónyuge Asociado	4	2.000.000
Enfermedad Padres Asociado	17	8.500.000
Auxilio Calamidad Afectación Vivienda	2	1.000.000
TOTAL GASTO	143	68.307.118,0

La inversión correspondiente al pago del Plan Funerario subsidiado en un 100% por la Cooperativa para toda la base social y la atención de auxilios de calamidad y solidaridad, ascendió a la suma de \$341.7 millones durante el año 2022.

GASTOS FONDO DE SOLIDARIDAD 2022

Tipo Auxilio	Cantidad Operaciones	Gastos Fondo de Solidaridad
Enfermedad Asociados	19	9.500.000
Fallecimiento Asociados	20	7.590.149
Fallecimientos Padres Asociados	54	26.262.706
Fallecimiento Cónyuge Asociado	12	6.000.000
Fallecimiento Hijo Asociado	5	2.454.263
Enfermedad Hijo	10	5.000.000
Enfermedad Cónyuge Asociado	4	2.000.000
Enfermedad Padres Asociado	17	8.500.000
Gastos Fondo de Solidaridad	3	380.000
Auxilio Calamidad Afectación Vivienda	2	1.000.000
Póliza Exequial Olivos	12	273.104.802
Póliza Vida Asociados	9	30.705.719
TOTAL GASTO	167	372.497.639

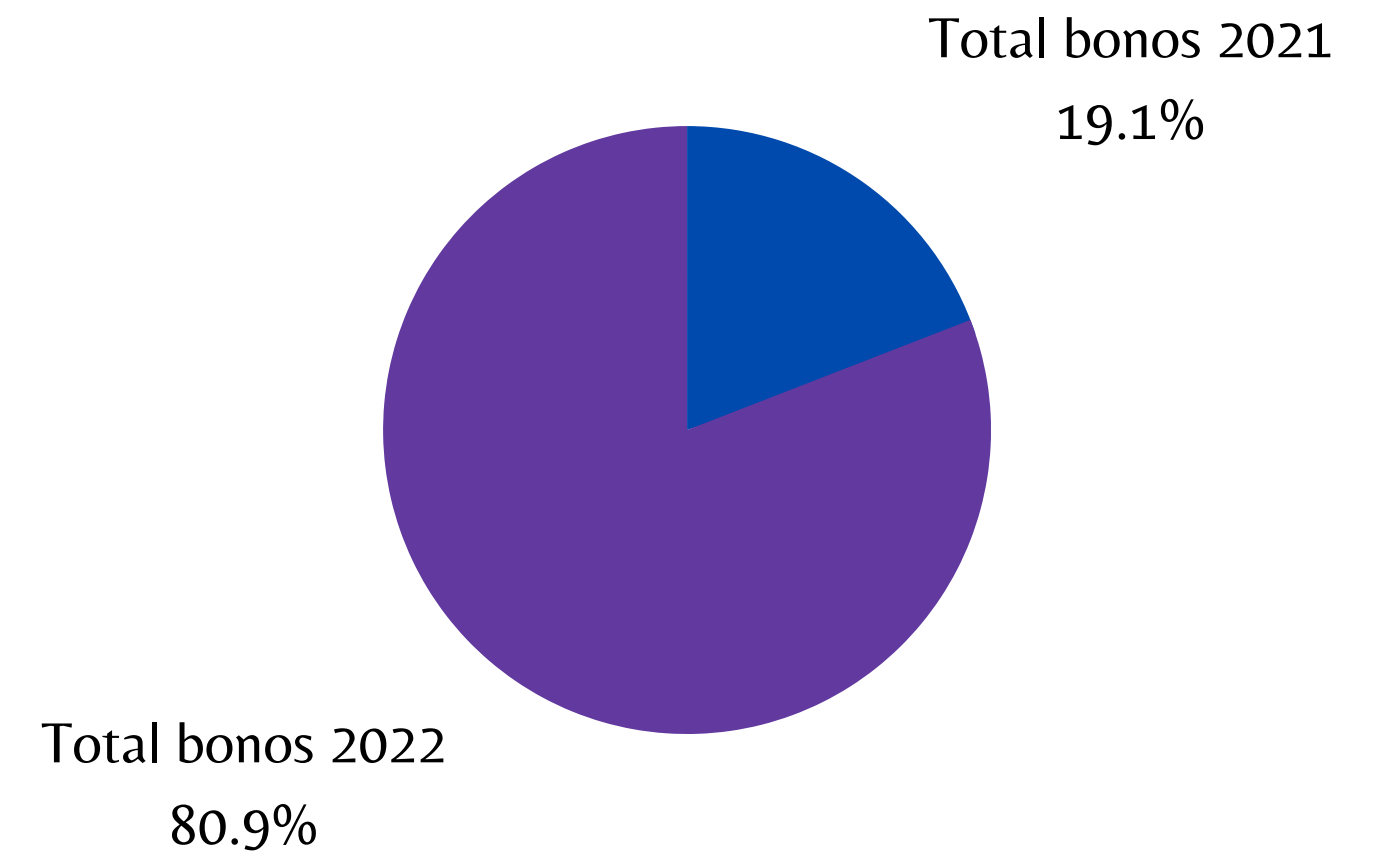


● BIENESTAR ASOCIADOS

◇◇ Obsequio de Fidelidad

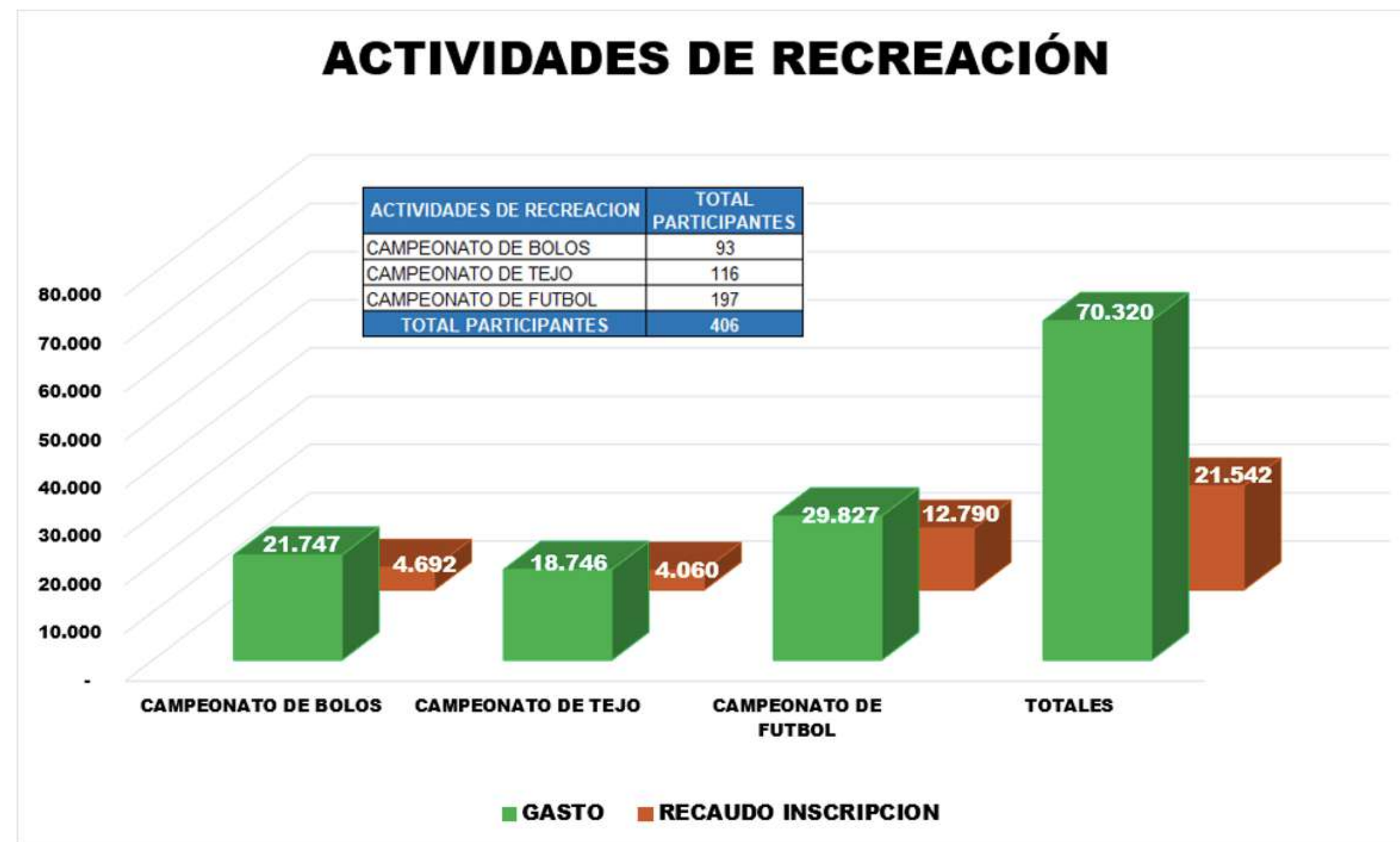
La inversión realizada por la Cooperativa de estos obsequios a 31 de diciembre de 2022 ascendió a la suma de \$706.9 millones, que corresponden a 3.285 bonos entregados. Cabe resaltar que se entregaron bonos pendientes del año 2021, por valor de \$135 millones el 19.1% y \$571.9 millones del año 2022 esto es el 80.9% de los bonos reclamados.

Conceptos	# Bonos Entregados	Valor
Total bonos 2021	677	135.000.000
Total bonos 2022	2608	571.920.000



Con el fin de premiar la fidelidad de los asociados, luego de dos (2) años de no poder realizar visitas presenciales y masivas a los centros de formación por causa de la pandemia, el consejo aprobó la entrega de un detalle. Se realizó la compra de 1.910 paraguas que se entregaron en los centros de formación del Sena y en visita a las regionales a nivel nacional. La inversión fue por \$61.1 millones.

Con la inversión de \$48.7 millones, se llevaron a cabo los campeonatos de Tejo y Minitajo mixto, Bolos mixto y Futbol masculino. (Valores expresados en millones).



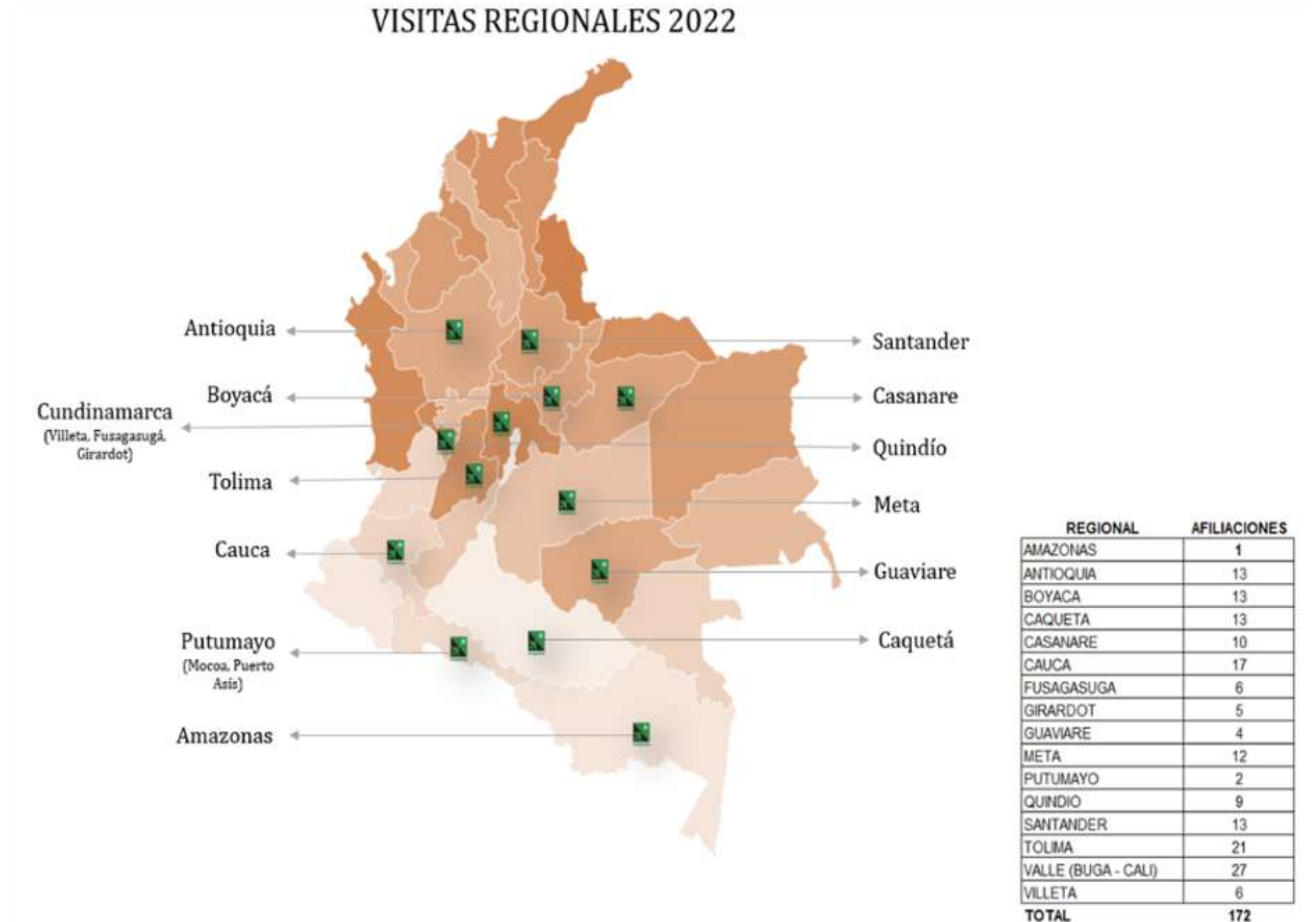


❖ Actividades Regionales

Luego de no poder realizar visitas en época de pandemia, nuevamente el área comercial junto con la gerencia se desplazó a las diferentes regionales con el fin de escuchar las inquietudes de los asociados y así mismo informarles y recordarles el portafolio de servicios y todos los beneficios con que ellos cuentan por estar asociados a la Cooperativa; aprovechamos para realizar la actividad de integración, entrega del estado de cuenta, de obsequio - paraguas y entrega del bono de fidelidad y bono de hijos de asociados con la base social. La inversión en estas actividades fue por \$54.2 millones.

En estas visitas se logró el ingreso de 172 nuevos asociados.

Las regionales y ciudades que se visitaron fueron:





∞ Plan Asociados Referidos

Con el fin de incrementar la base social de Coopsena con la ayuda de nuestros asociados y las promotoras que atienden los diferentes centros de formación; los asociados que refirieron recibieron cada uno un bono. Se entregaron 218 bonos a cada uno de los asociados que refirieron por valor de \$8.6 millones.



Invita, Comparte y Recibe...

Invita a tus compañeros

Funcionarios Sena

a hacer parte de la familia **Coopsena**

Por cada referido efectivo recibes **muchos beneficios**

Ya son
58
Años

Promotoras



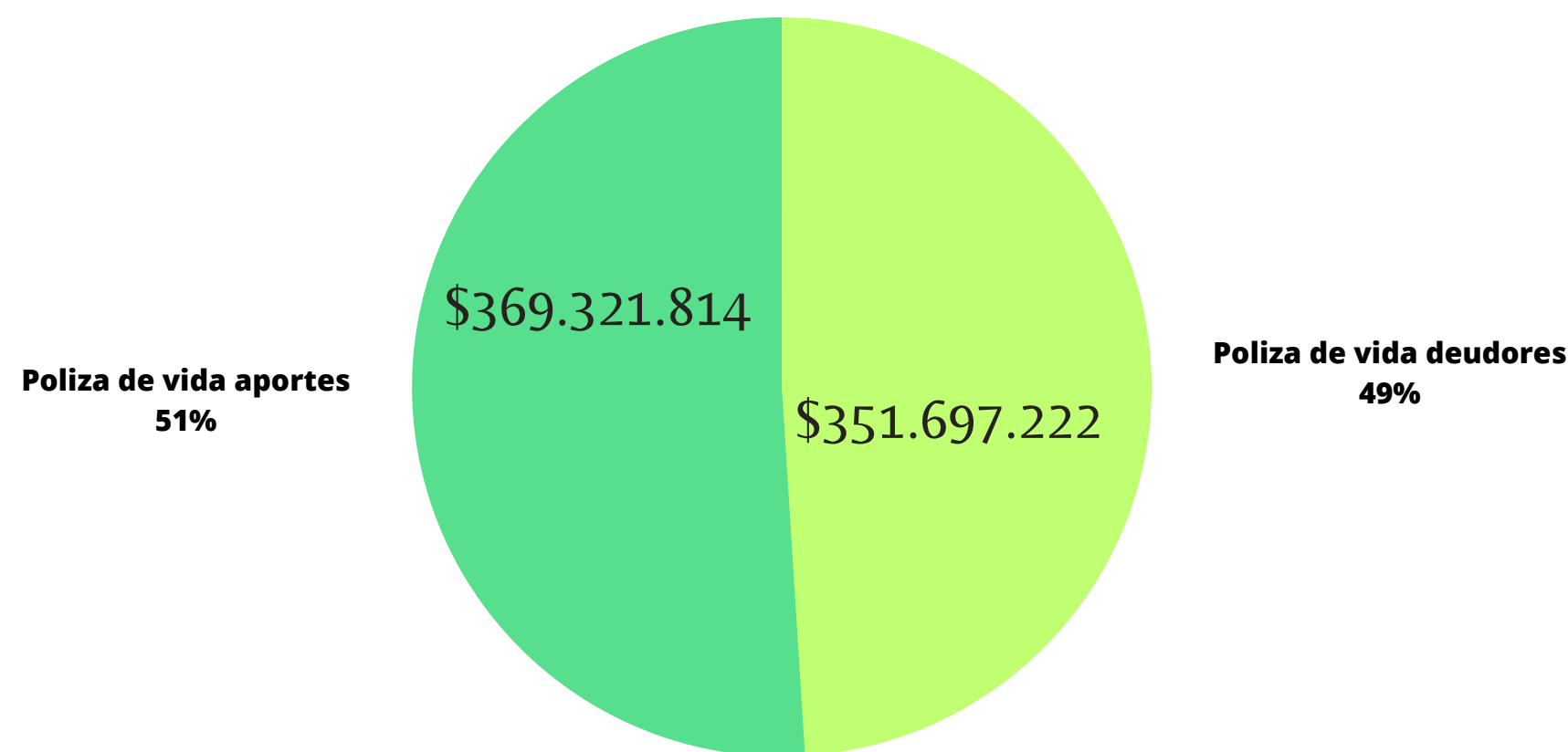
Allison Hurtado 3124884828 - Angélica Godoy 3124835861 - Yicel Salazar 3124832389

www.coopsena.com.co | **coopsena**

❖ PÓLIZA VIDA DEUDORES Y APORTES

Coopsena cuenta con una póliza de Vida Deudores con cobertura en cuanto a edades de ingreso, permanencia, incapacidad total y permanente, así como cláusulas de preexistencias para los asociados que soliciten préstamos y tenga aportes sociales. Durante el año 2022 y hasta el mes de noviembre de 2023, la Cooperativa adquirió esta póliza con la aseguradora Seguros Mapfre, dadas las condiciones y tarifas ofrecidas.

La inversión por el pago de las pólizas durante la vigencia de 2022, ascendió a la suma de \$721 millones. En cuanto a las reclamaciones presentadas, la aseguradora indemnizó en el 2022 por concepto de Vida Aportes y Vida Deudores la suma de \$354.9 millones y por vida grupo \$19 millones, sin objetar reclamación alguna.



2. EDUCACION, CAPACITACION E INFORMACIÓN



∞ EDUCACIÓN:

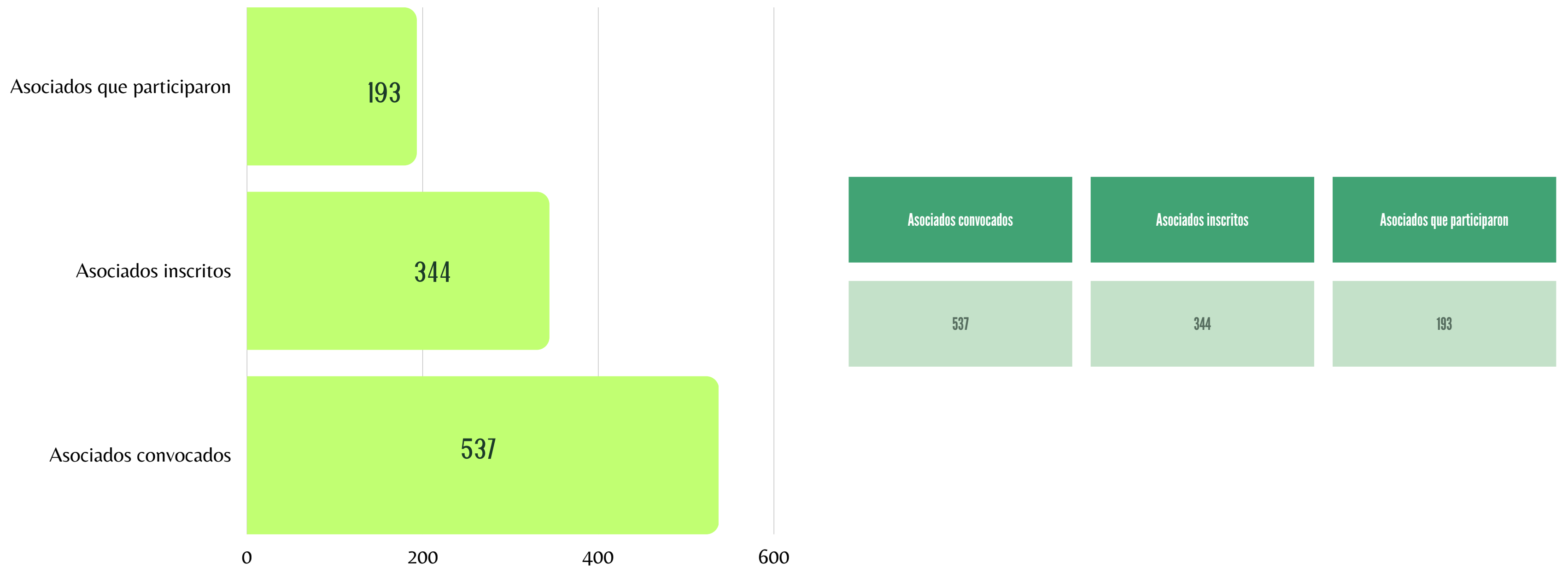
Con cargo al Fondo de Educación se atendieron las siguientes actividades con una inversión de \$59.2 millones



Se resalta que por las relaciones comerciales y el destino de recursos por parte de los Olivos a las entidades asociadas ente ellas Coopsena, recibimos la suma de \$37.2 con destino al Fondo de educación. El valor total recibido por parte de Olivos en educación y solidaridad ascendió a la suma de \$104.4 millones.

Los nuevos asociados vinculados en el año 2021 y 2022, fueron invitados por Coopsena a participar en el Curso virtual de Economía Solidaria dando cumplimiento al artículo 8, literal e) del Estatuto vigente. La inversión de las capacitaciones y diplomas fue por \$7.4 millones.

EDUCACIÓN



La inversión total con cargo al Fondo de Educación de las actividades realizadas en el año 2022, fue por valor de \$49 millones.

❖ CAPACITACIÓN

Actividades dirigidas a los asociados de la Cooperativa:

Tema	No. Participantes	Dirigido A
Curso de Bisutería	11	Asociados Coopsena
Curso de Patchwork	22	Asociados Coopsena
Curso de Cocina	18	Asociados Coopsena
Capacitación Manejo Finanzas	12	Asociados Coopsena

Actividades dirigidas a directivos, delegados y empleados de la Cooperativa:

Tema	No. Participantes	Dirigido A
Inducción y Reinducción SARLAFT y SARC	60	Delegados - Directivos - Empleados
Capacitación Cálculo Margen de Resistencia	67	Delegados
Capacitación Gobernabilidad Cooperativa	67	Delegados
Capacitación Reencontramos con sentido Coopsena	67	Delegados
Encuentros Junta de Vigilancia	2	Junta de Vigilancia
21 Congreso Nacional Cooperativo - COONFECOOP	12	Consejo de Administración - Junta de vigilancia - Terencio



Actividades dirigidas al Talento Humano de la Cooperativa:

TEMA	No PARTICIPANTES	DIRIGIDO A
Actualización legal en Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST	17	Empleados
Como prevenir la propagación del Covid-19 en ambientes laborales	17	Empleados
Prevención de lesiones osteomusculares	17	Empleados
Copasst y Comité de Convivencia como actores del SG-SST	17	Empleados
Higiene Postural	17	Empleados
Los conceptos y definiciones básicas del riesgo LA/FT	17	Empleados
Taller de estilos de vida y autocuidado	17	Empleados
Taller técnicas para manejo de estrés	17	Empleados
Funciones del COPASST	17	Empleados
Cultura de seguridad positiva equipos de Seguridad y Salud en el trabajo - SGSST	17	Empleados
Lineamientos de un brigadista (teórica: normatividad y administración de emergencia)	17	Empleados
Pasos para implementar el sistema de comando de incidentes y brigada de emergencia	17	Empleados
Plan de Emergencias	17	Empleados
Manejo del plan de emergencia y plan de evacuación	17	Empleados

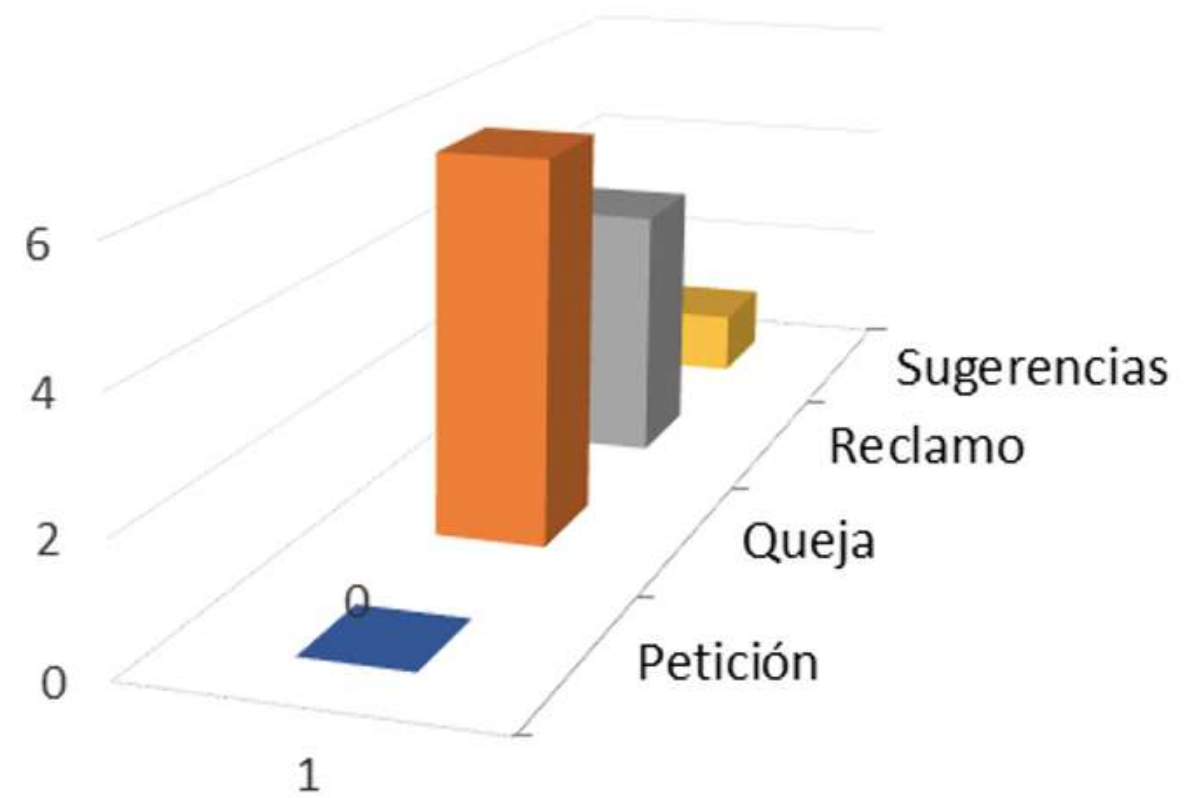
❖ PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones)

Coopsena utiliza para el seguimiento y medición de la percepción de las partes interesadas; las PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones), las cuales adicionalmente pueden ofrecer información útil para el análisis del comportamiento de los mismos. El eje central de la Cooperativa es el asociado, se busca una oportuna respuesta de calidad a las diferentes partes interesadas de la Coopsena, con el objetivo de mejorar la satisfacción en los servicios utilizados por los mismos.

Se realizó seguimiento y verificación a cada uno de los requerimientos de los asociados a través de Matriz de PQRSF, establecida en el sistema de gestión de calidad.

Total PQRSF 2022	
Peticiones	0
Quejas	8
Reclamos	6
Sugerencias	1
Felicitaciones	1
TOTAL	16

Requerimientos primer semestre 2022



Primer Semestre 2022 PQRSF

Peticiones

1

Quejas

7

Reclamos

2

Sugerencias

1

Felicitaciones

1

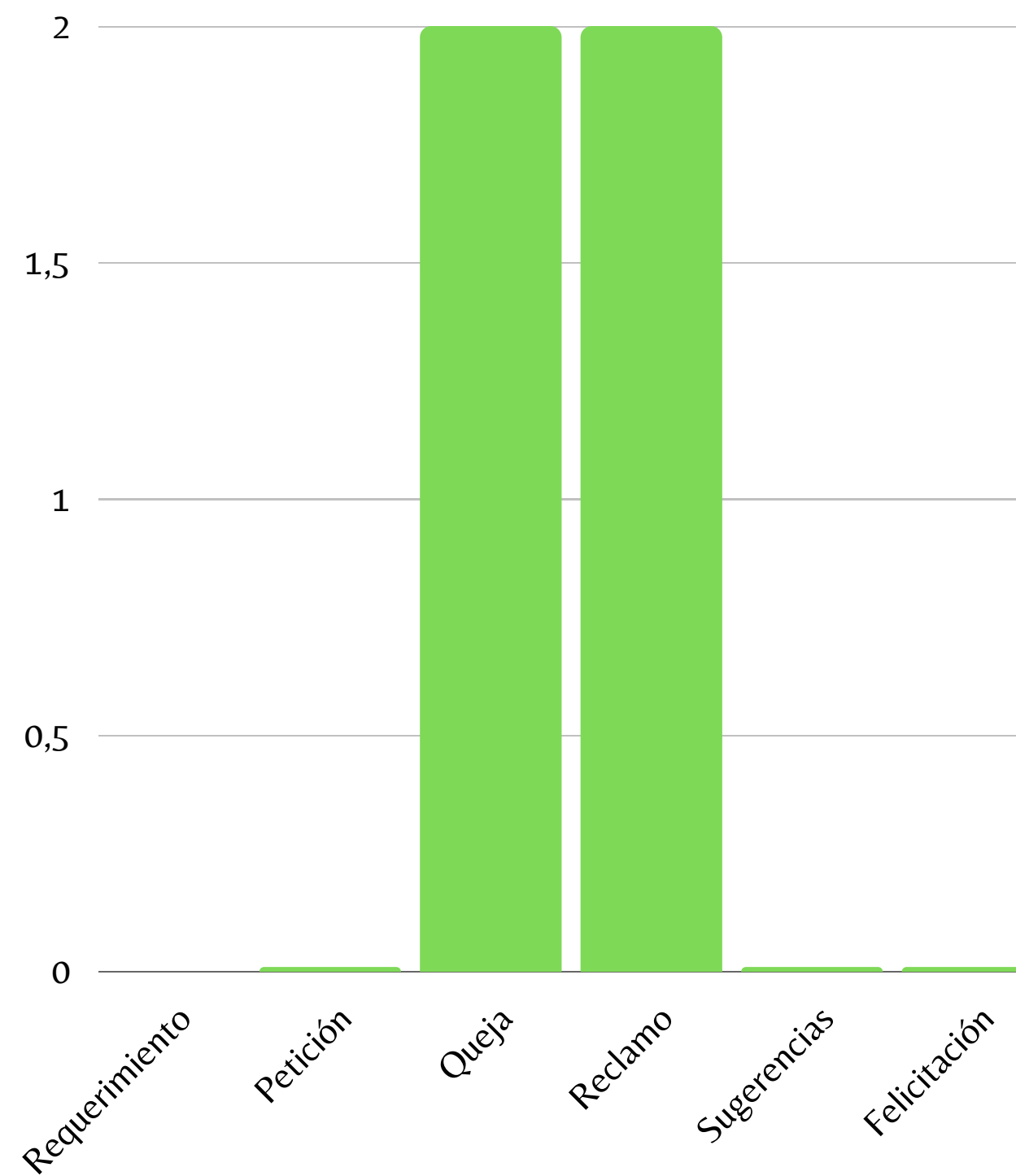
TOTAL

12

Segundo Semestre 2022 PQRSF

Peticiones	0
Quejas	2
Reclamos	2
Sugerencias	0
Felicitaciones	0
TOTAL	4

PORSF RECIBIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE 2022



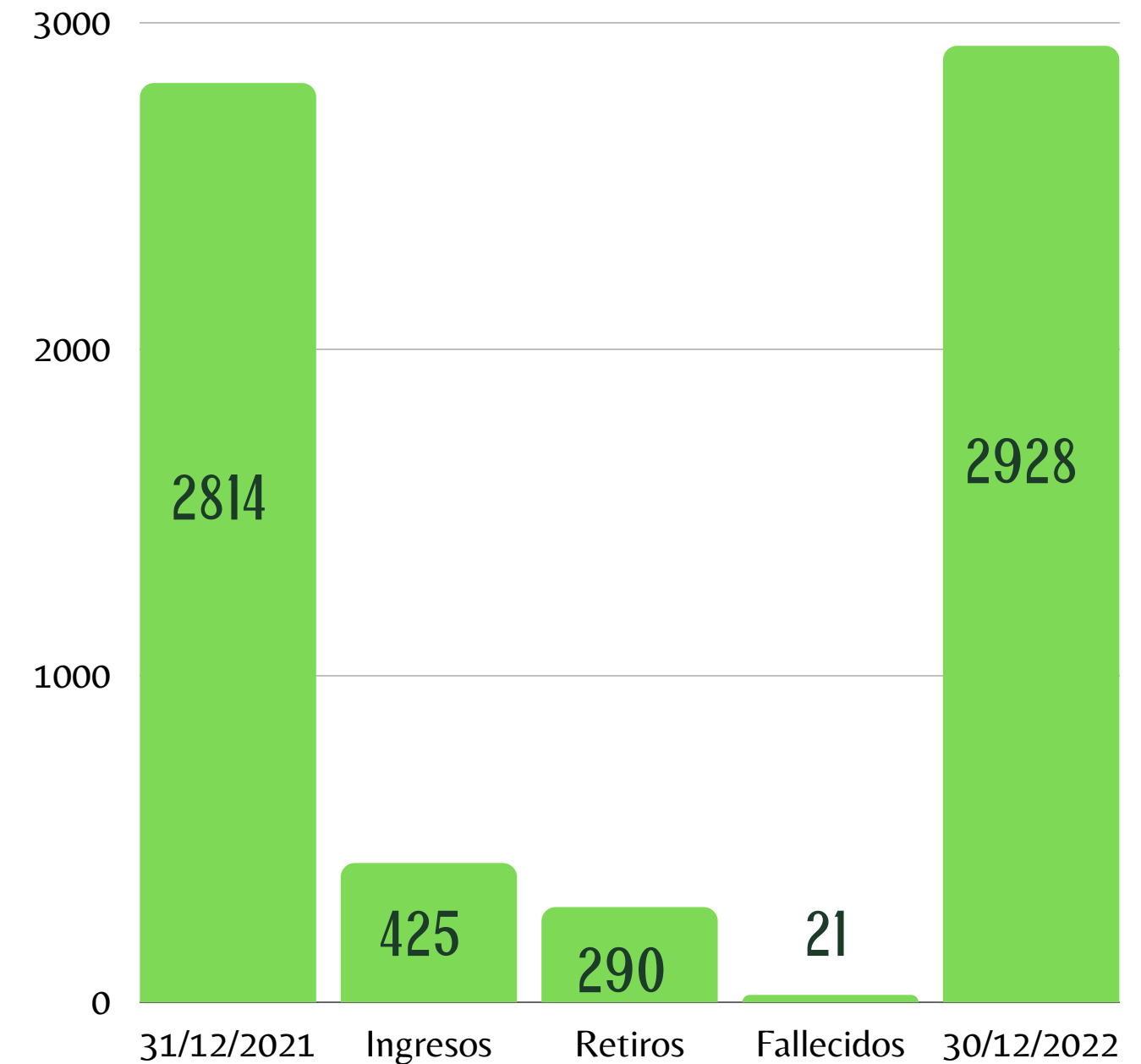
3. ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA



➤ BASE SOCIAL

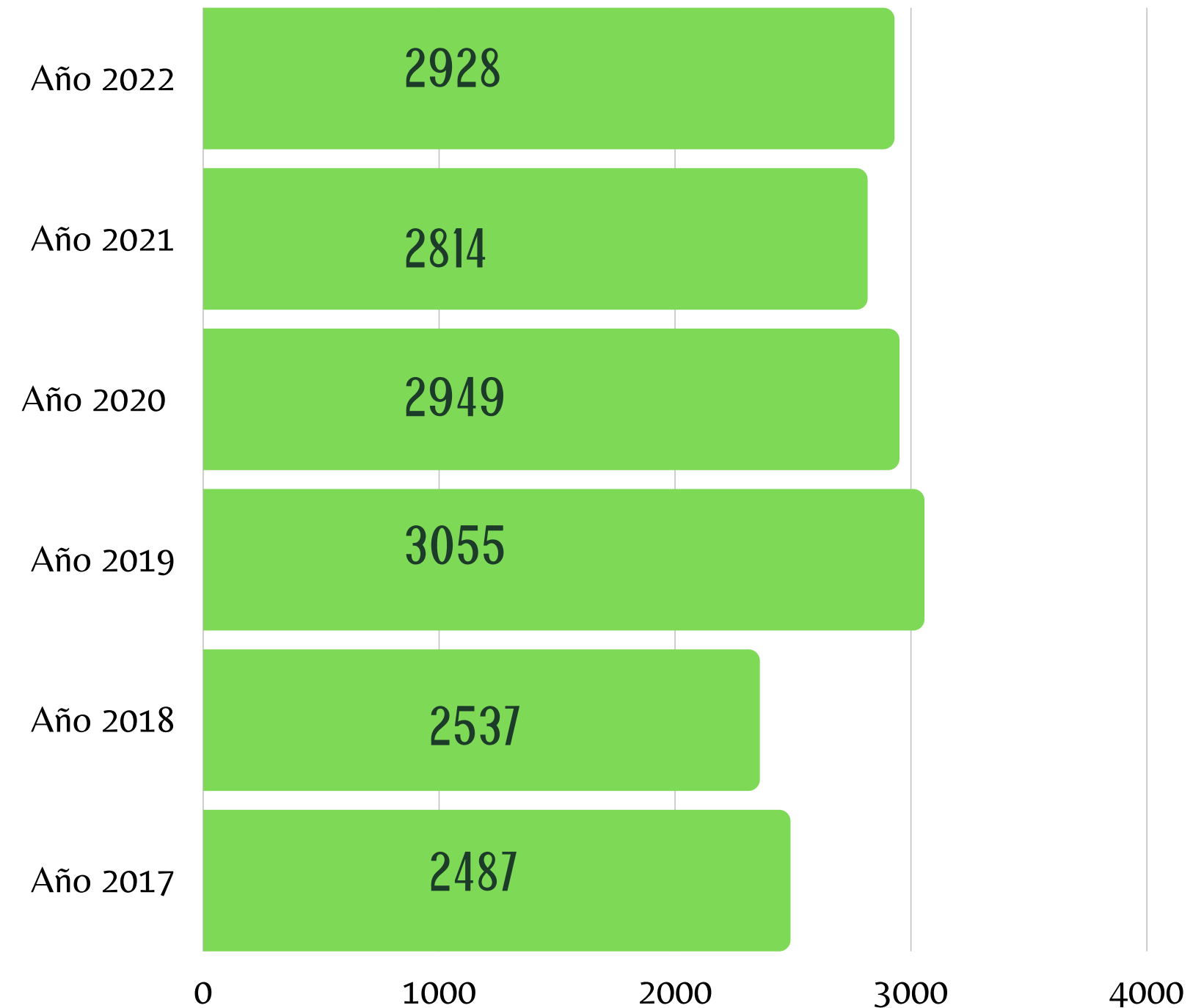
● COMPORTAMIENTO

- ➔ Para el año 2022 nuestra base social creció en un 4%, este porcentaje respalda las 425 afiliaciones aprobadas por el Consejo de Administración, cerrando con 2.928 Asociados.
- ➔ La disminución de Asociados se representó en 311 casos, los cuales 290 son retiros por motivos personales, económicos y otros y 21 fallecidos.



● EVOLUCIÓN

El comportamiento de nuestra base social neta ha incrementado en comparación con los últimos años, esto por motivo de las diferentes campañas, visitas en regionales, reconocimiento comercial, reactivación económica post pandemia y cooperación Administrativa.



● FIDELIDAD

La concentración más alta de asociados se encuentra en el rango de vinculados con más de 10 años de antigüedad representados en 856 personas con un saldo de aportes de \$14.683 millones.

Vinculación	Asociados	%	Saldo Aportes
<= 1 Año Vinculado	535	18%	\$712.909.162
Más de 1 a 3 Años Vinculado	749	26%	\$4.404.218.312
Más de 3 a 5 años Vinculado	253	9%	\$1.717.415.425
Más de 5 a 10 años	535	18%	\$5.655.137.836
Más de 10 años Vinculado	856	29%	\$14.683.373.164
TOTAL	2928	100%	\$27.173.053.899

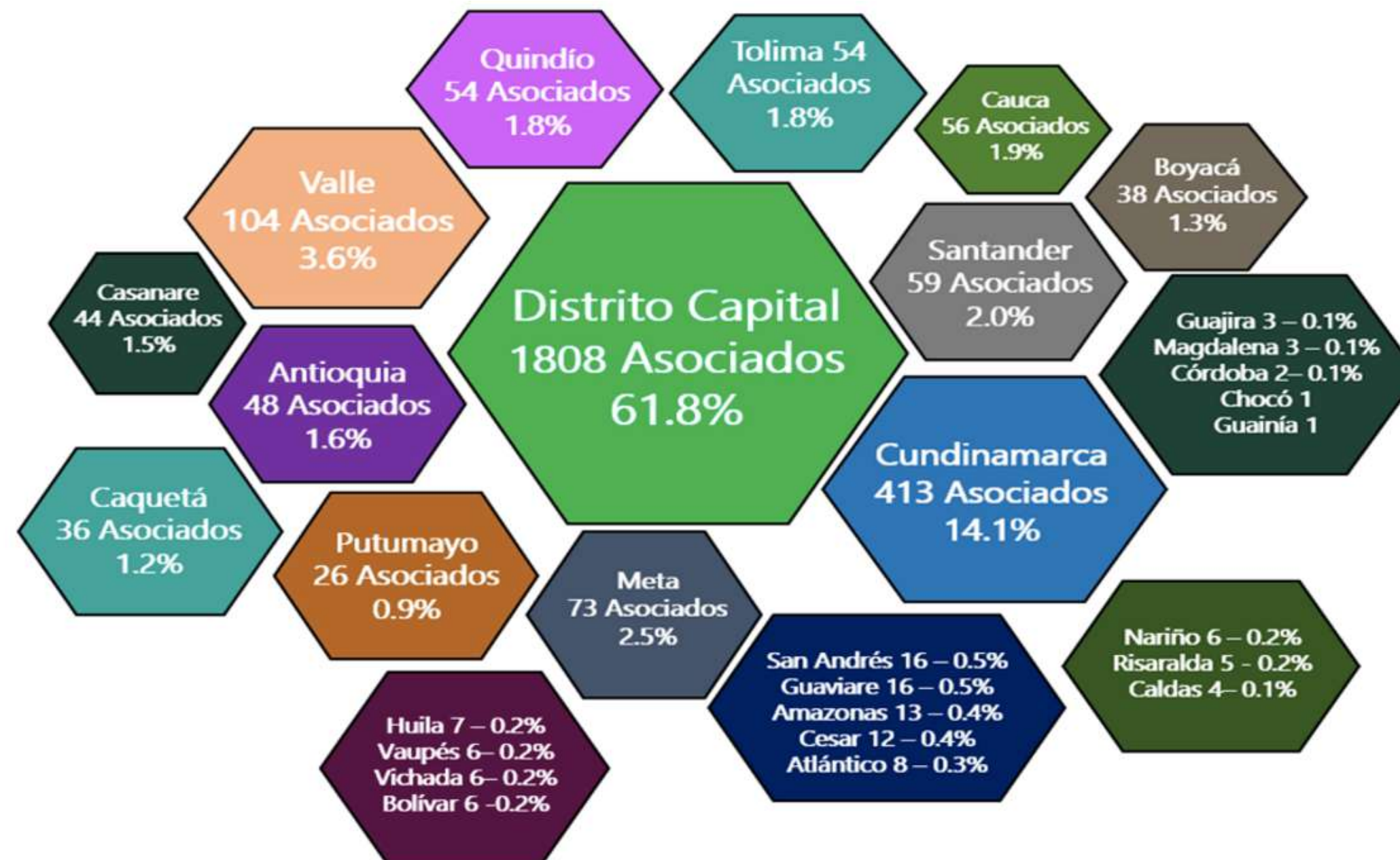
Al cierre de 2022 contamos con 2.928 Asociados, conformados por género así:

Femenino	1347	46%	\$11.662.990.564
Masculino	1580	54%	\$15.499.728.431
Juridico	1	0,3%	\$10.334.904



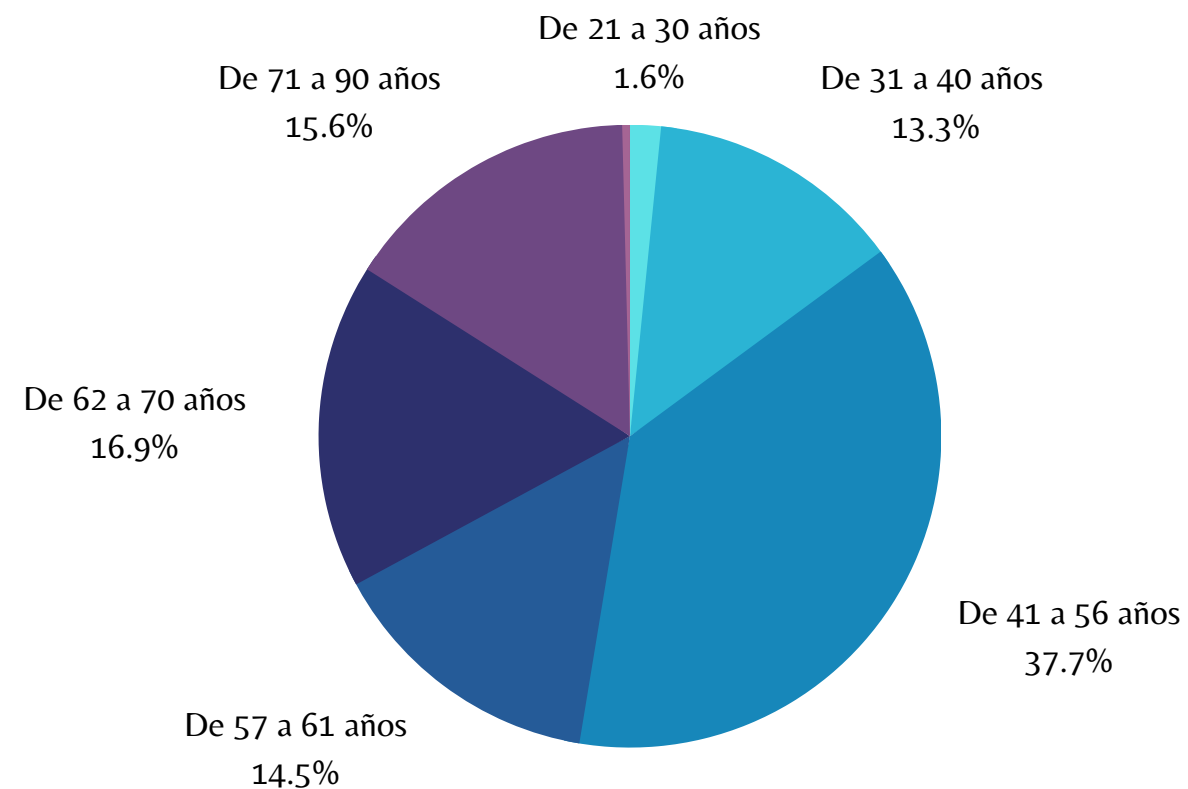
JURISDICCIÓN

Según su jurisdicción se puede evidenciar que 1.808 asociados se encuentran ubicados en la Regional Distrito Capital con el 61,8%.



● RANGO POR EDADES

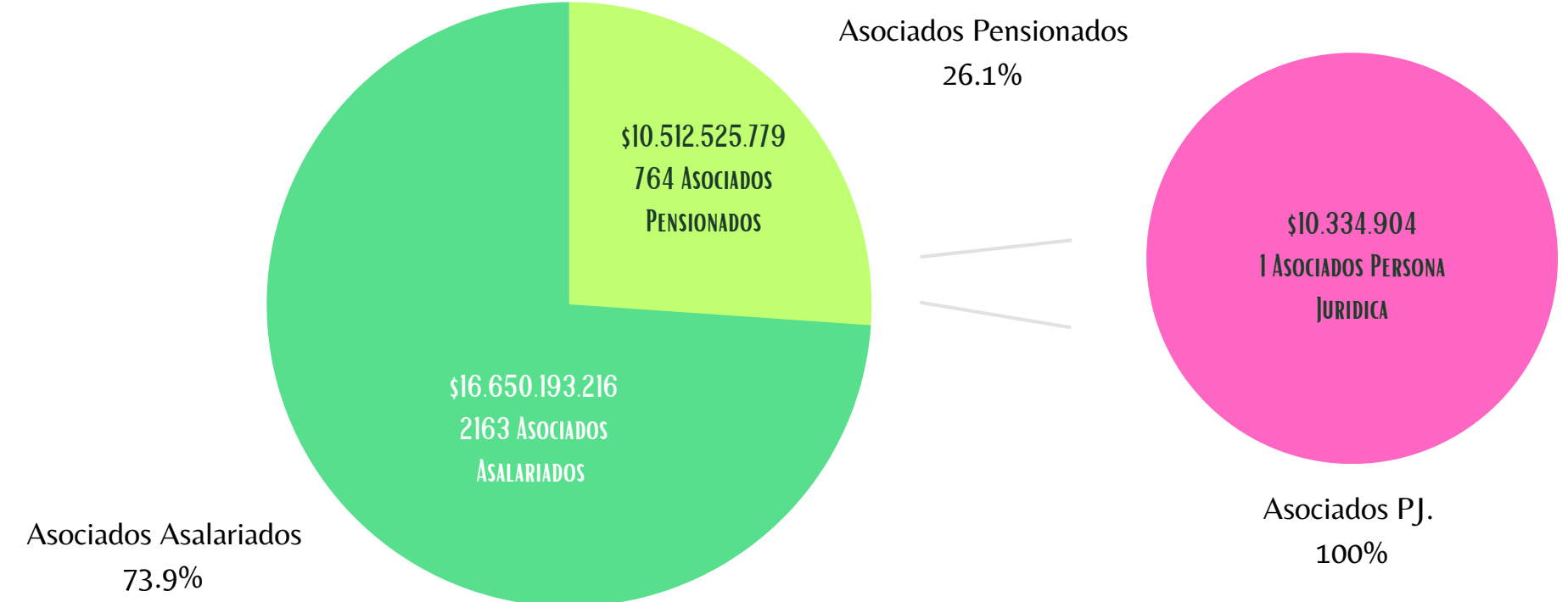
Para el cierre del año 2022, nuestra concentración por edades se ve reflejada en un rango de 41 a 56 años representando el 37.7% con 1.105 Asociados



De 21 a 30 años de edad = 1.6%
 De 31 a 40 años de edad = 13.3%
 De 41 a 56 años de edad = 37.7%
 De 57 a 61 años de edad = 14.5%
 De 62 a 70 años de edad = 16.9%
 De 71 a 90 años de edad = 15.6%
 Más de 91 años de edad = 0.4%

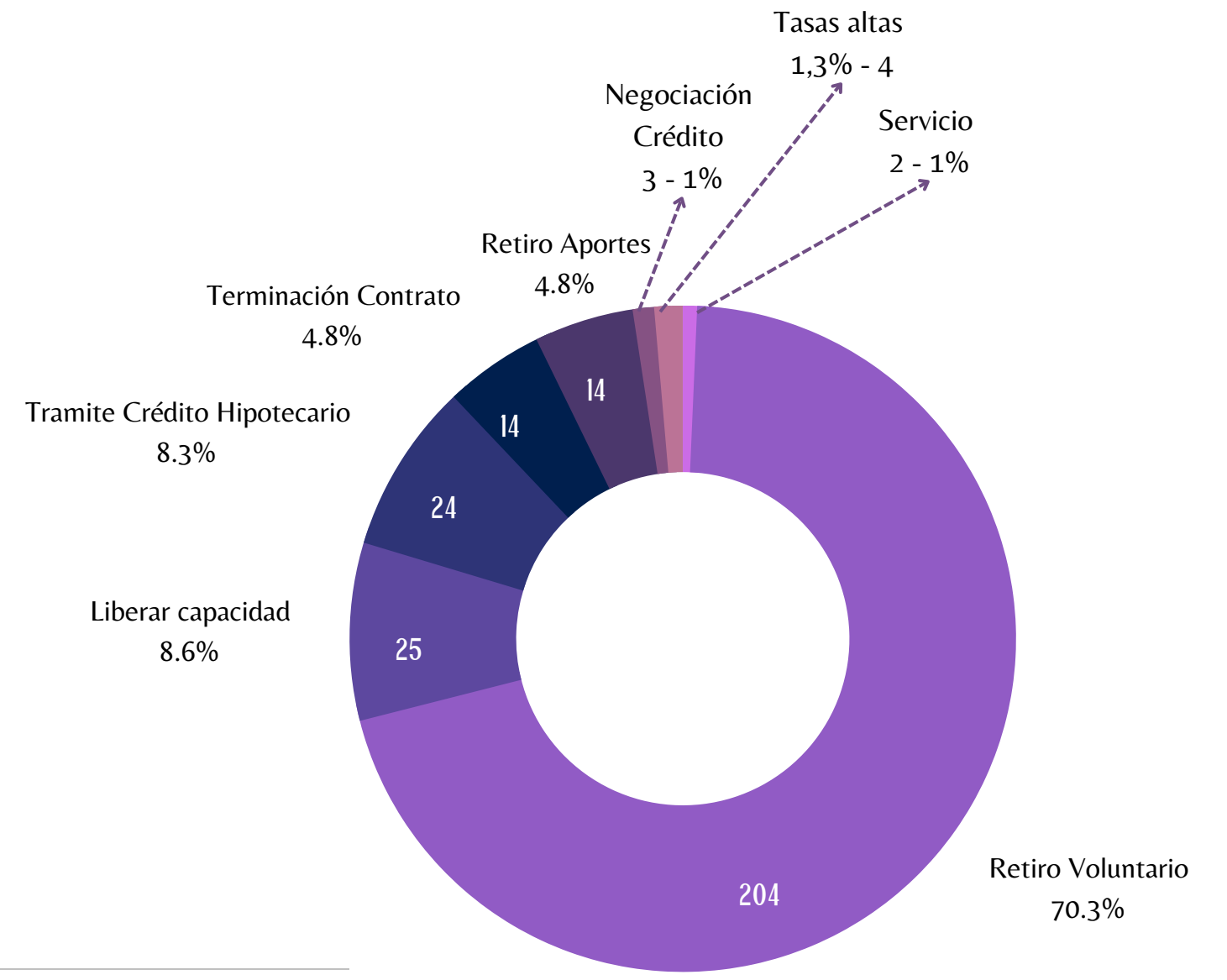
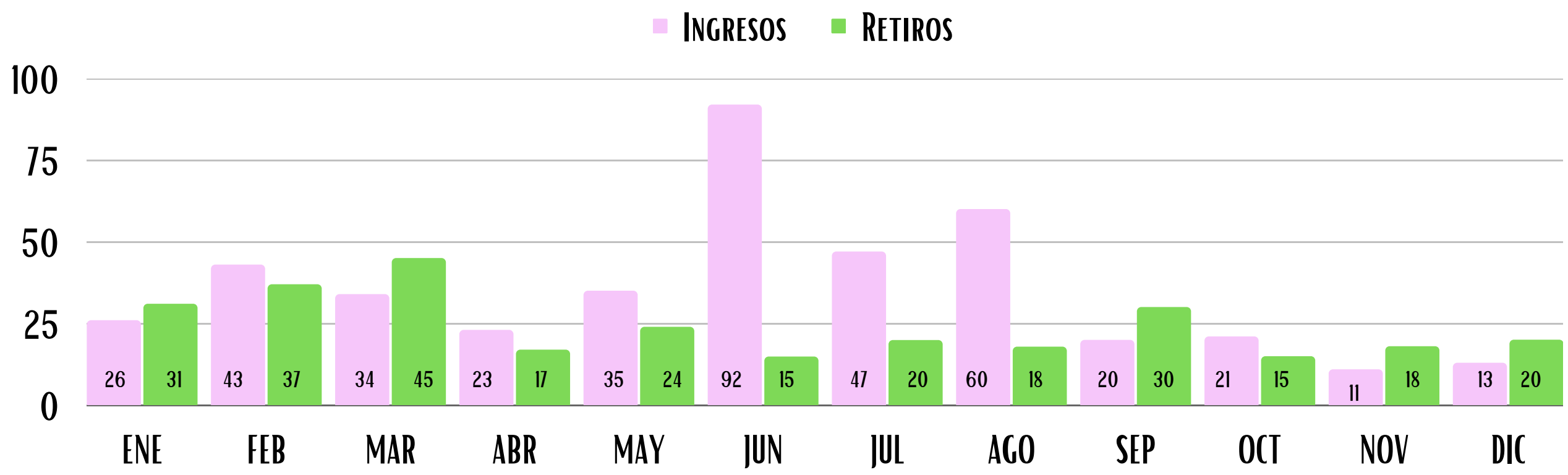
● ACTIVIDAD ECONÓMICA

Con relación a la actividad económica de nuestros Asociados, se evidencia que un 73.8% son Asalariados y cuentan con una base de aportes de \$16.650 millones.



❖ DINAMICA BASE SOCIAL

En el periodo 2022, la base social de la cooperativa presentó 425 afiliaciones y 290 retiros siendo la principal causa de estos los motivos económicos y personales, presentamos a continuación el consolidado de las razones por las cuales se desafilian los asociados:



❖ SERVICIO AL ASOCIADO

Con el propósito de conocer la percepción con respecto a los servicios brindados por Coopsena, así como también sus necesidades, expectativas, uso y aceptación del portafolio de servicios, en el mes de noviembre de 2022 se aplicó encuesta de satisfacción, la cual generó los siguientes resultados:

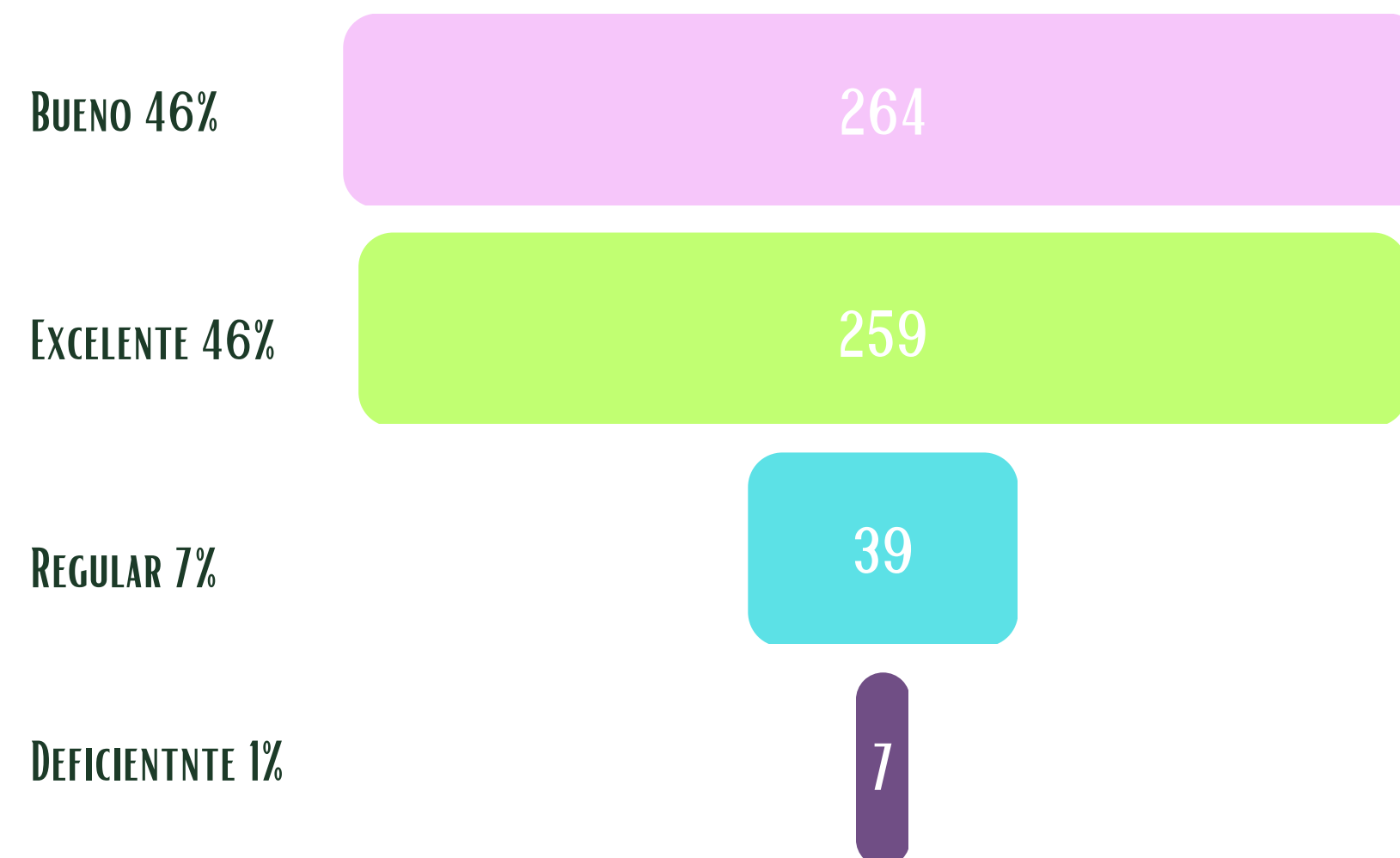
Alcance: Base social a nivel nacional / Participantes 569 asociados /

Canales de difusión: correos electrónicos, grupos de WhatsApp.

Segmentos: Satisfacción, Bienestar, Educación, Beneficios, Medios de Comunicación.

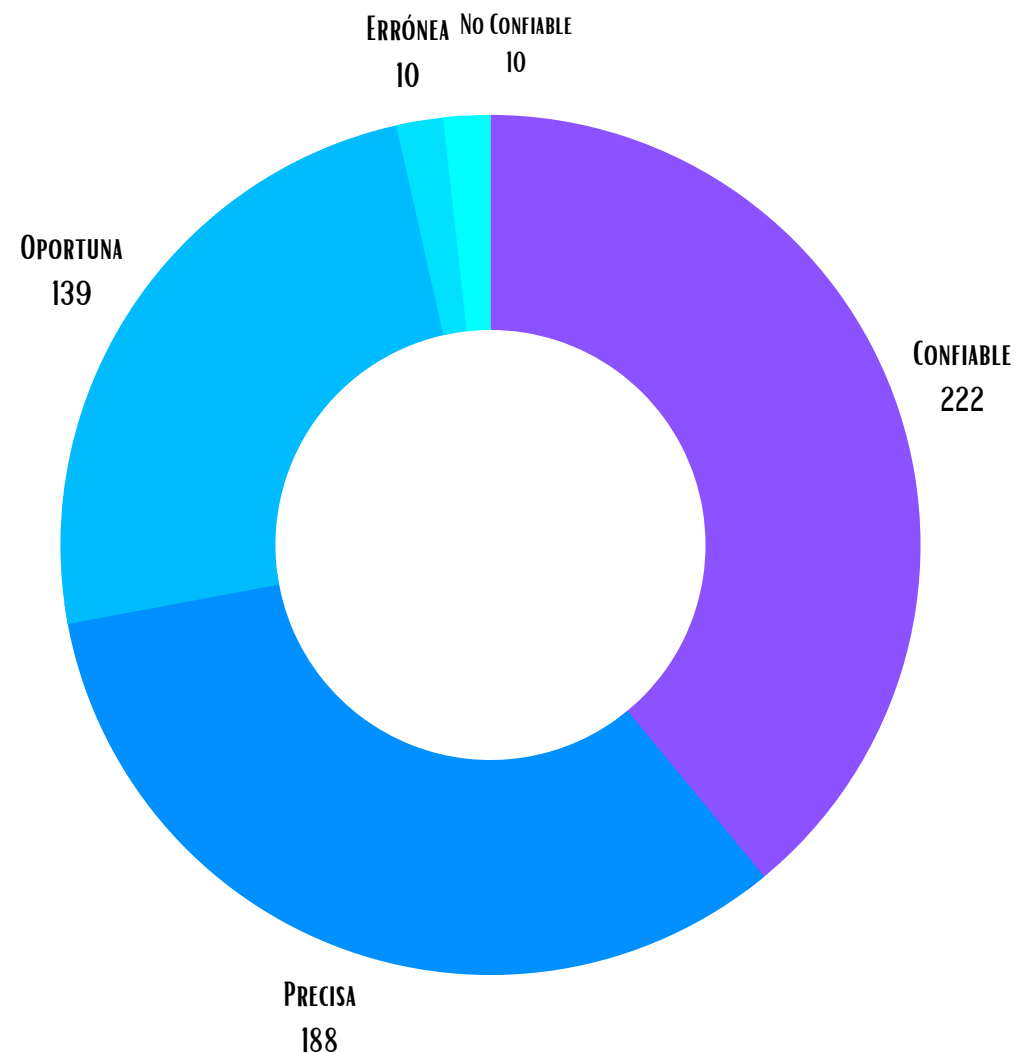
● SATISFACCIÓN

¿Cómo califica de manera general los servicios que le presta Coopsena?



● SATISFACCIÓN

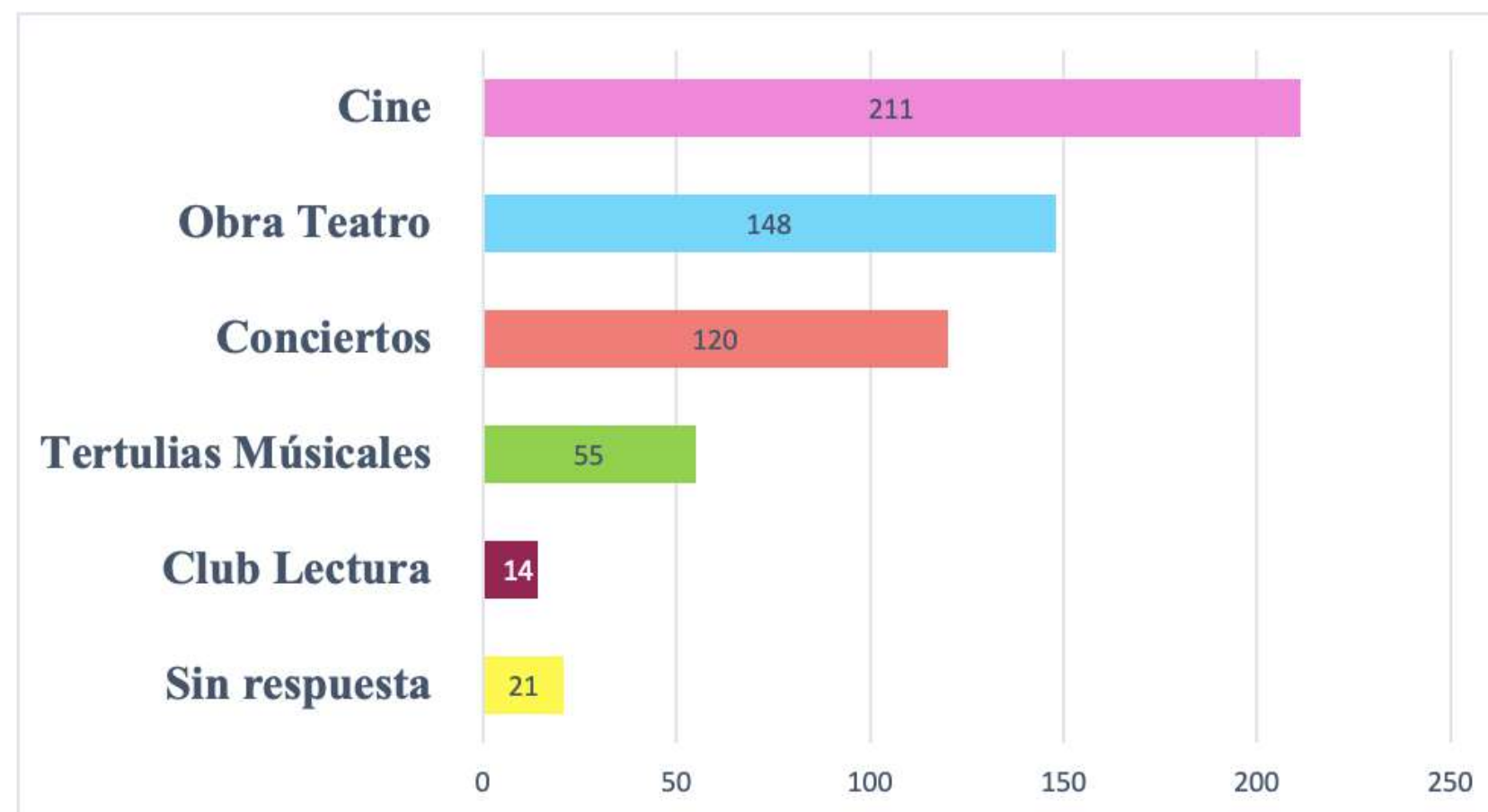
¿La información que usted recibe por parte de COOPSENA es?



- Confiable 39%
- Precisa 33%
- Oportuna 24%
- Errónea 2%
- No confiable 2%

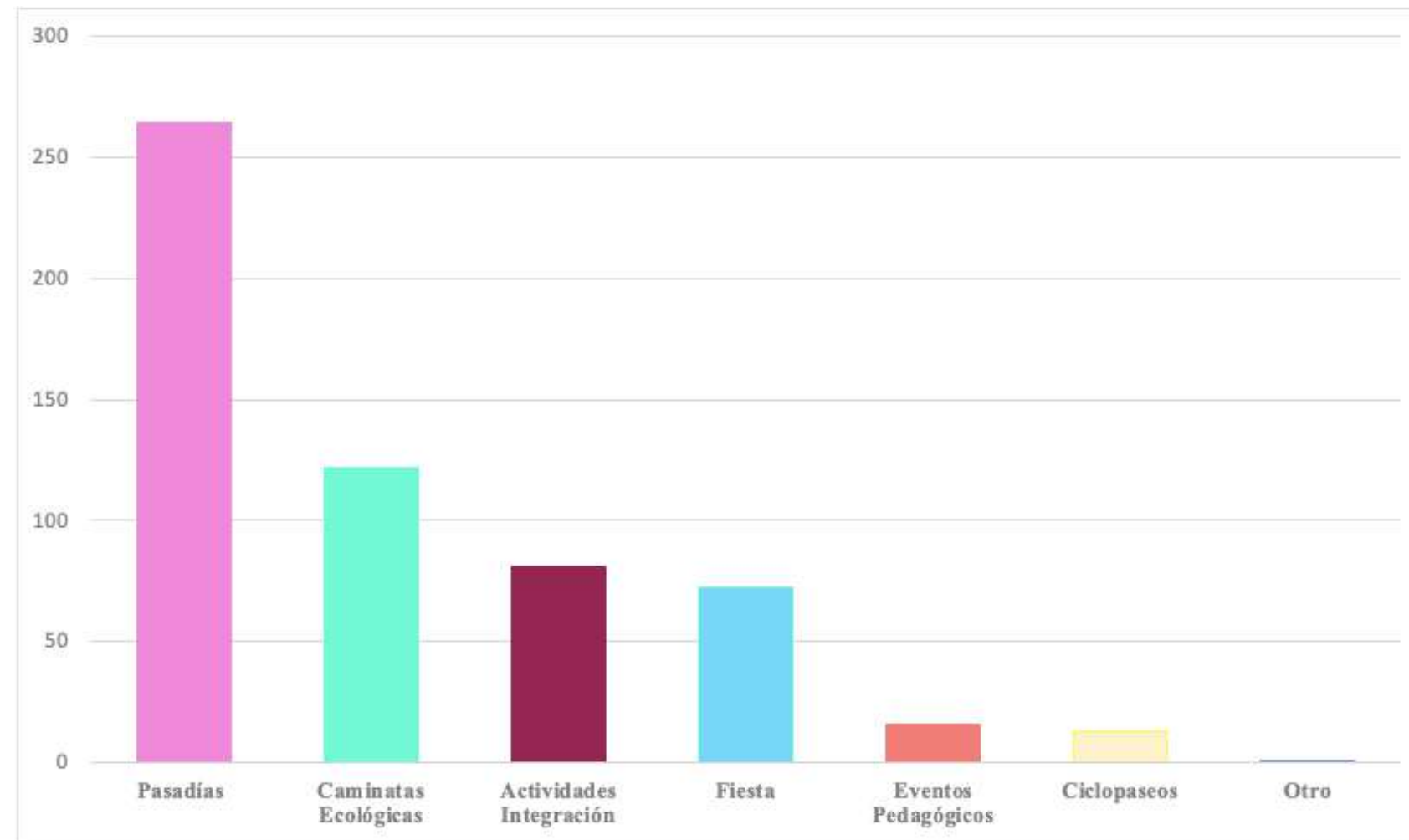
● BIENESTAR

¿Qué actividades culturales le gustaría que realizara la Cooperativa?



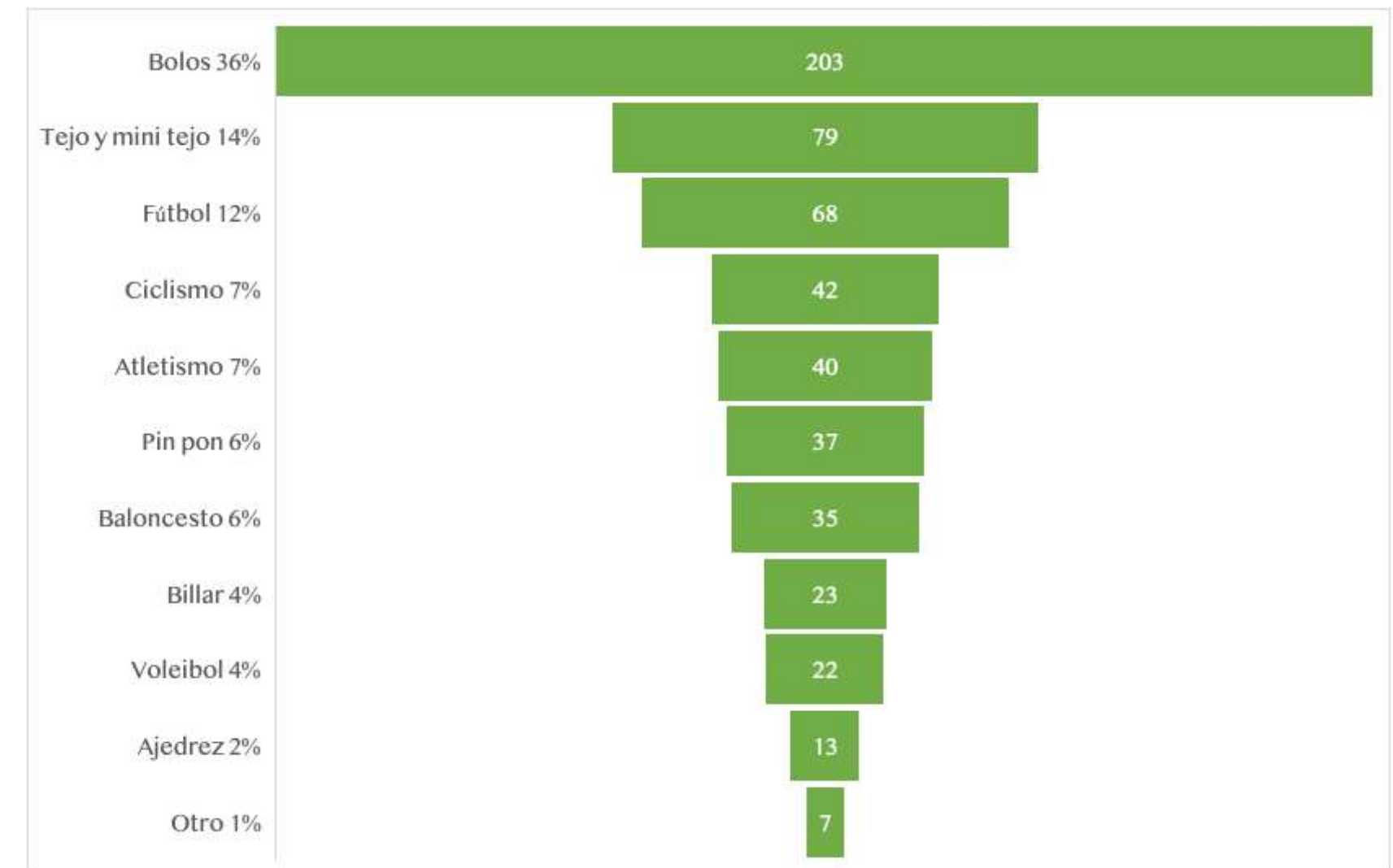
Sin respuesta	21	4%
Club Lectura	14	2%
Tertulias Musicales	55	10%
Conciertos	120	21%
Obra Teatro	148	26%
Cine	211	37%

¿Qué actividades culturales le gustaría que realizara la Cooperativa?



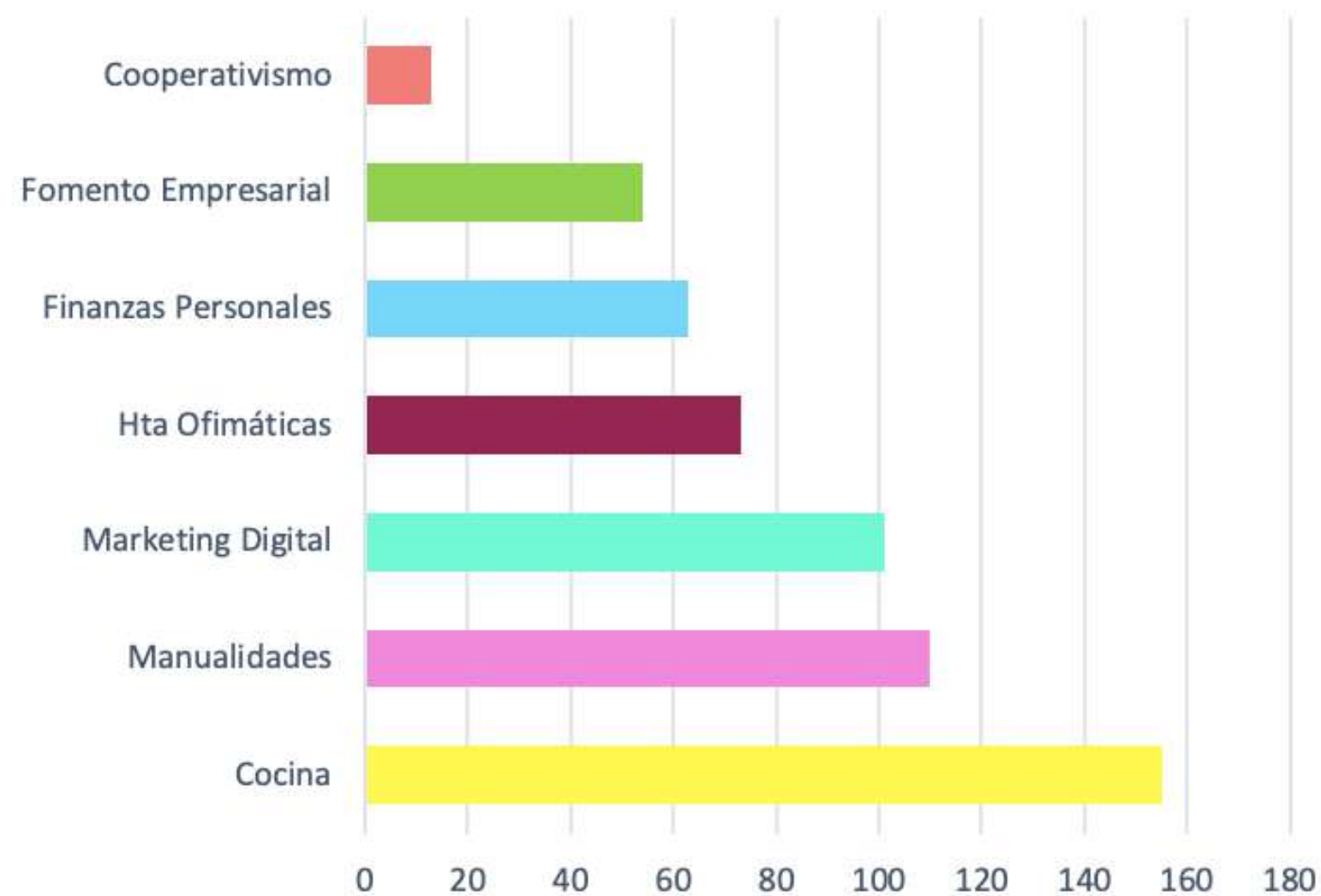
Pasadías	264	46%
Caminatas Ecológicas	122	21%
Actividades Integración	81	14%
Fiesta	72	13%
Eventos Pedagógicos	16	3%
Ciclopaseos	13	2%
Otro	1	0%

¿Qué Actividades deportivas le gustaría que programara la Cooperativa?



● EDUCACIÓN

¿Qué actividades de educación le gustaría que la Cooperativa realizara?

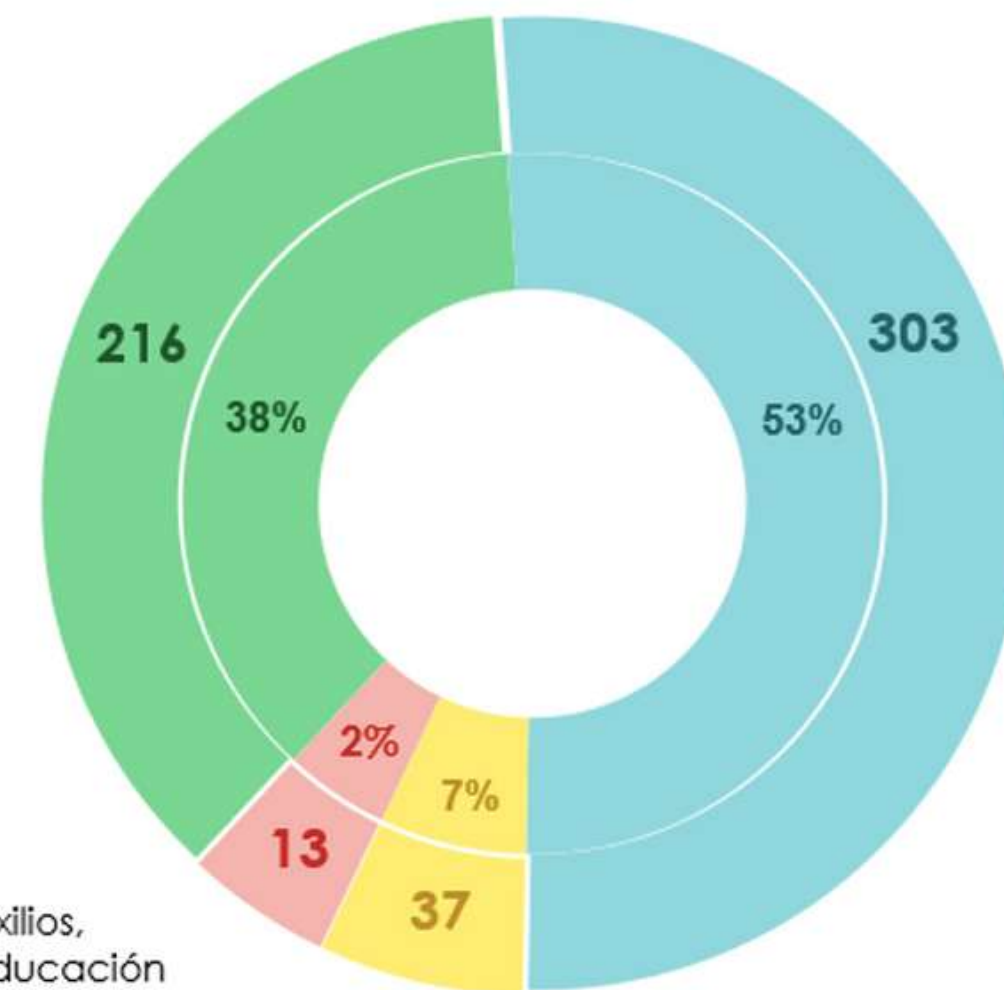


Cocina	155	27%
Manualidades	110	19%
Marketing Digital	101	18%
Hta Ofimáticas	73	13%
Finanzas Personales	63	11%
Fomento Empresarial	54	9%
Cooperativismo	13	2%

● BENEFICIOS

¿Cómo califica los beneficios que Coopsena otorga a sus asociados (Bonos, pólizas, convenios, auxilios, actividades de bienestar y educación)

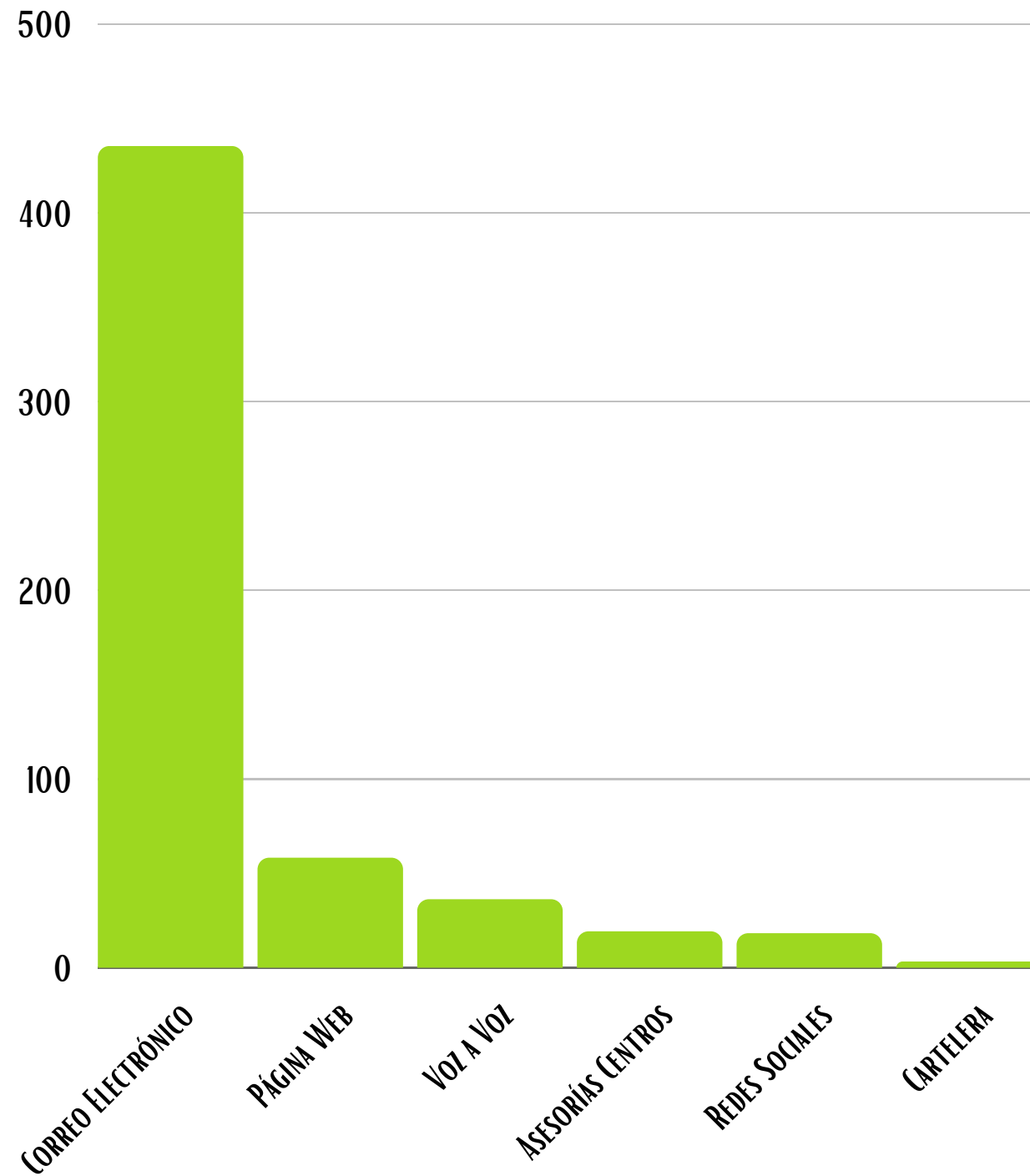
- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente



Bonos, pólizas, convenios, auxilios, actividades de bienestar y educación

● CANALES DE INFORMACION

¿Por medio de qué canales de información se entera de las actividades que programa la Cooperativa?



● TALENTO HUMANO

Durante la vigencia 2022 Coopsena contó con un equipo de 17 colaboradores, compuesto en su mayoría por el género femenino con una participación del 70% y un 30% por parte del género masculino.



PROCESO DE EXCLUSIÓN ASOCIADOS ATENDIENDO RECOMENDACIONES POR PARTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA.

En el año 2022 la Gerencia remitió a la Junta de Vigilancia el inicio de cinco (5) procesos de exclusión de asociados, con el fin de realizar el respectivo proceso de conformidad con el reglamento de cobranzas y el Estatuto vigente de la Cooperativa.

En conclusión, para el año 2022 Coopsena no emitió resoluciones de exclusión.



4. GESTIÓN DEMOCRÁTICA



ASAMBLEA

El día 26 de marzo de 2022 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de delegados de forma presencial según lo establecido en el acuerdo aprobado por el Consejo de Administración. En esta jornada se presentaron los informes de gestión y económico correspondiente al año 2021, informe de la Junta de Vigilancia, y el informe y dictamen de la Revisoría Fiscal para el año 2021.

Se tomaron importantes decisiones como la aprobación de los estados financieros y la distribución de excedentes por el año 2021, proposiciones y recomendaciones las cuales fueron atendidas por parte del Consejo de Administración.

Durante lo corrido del año 2022, el Consejo de Administración adelantó 18 reuniones en forma ordinaria y extraordinaria, donde se trataron temas financieros, sociales, reglamentarios, enfocados en brindar resultados satisfactorios en beneficio de toda la base social.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS INFORMES DE LOS COMITÉS

Durante el año 2022 se realizaron reuniones presenciales por parte de los comités establecidos en la Cooperativa así:

COMITÉ DE RIESGOS	12 REUNIONES
EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD	9 REUNIONES
BIENESTAR Y RECREACIÓN	9 REUNIONES
FOMENTO EMPRESARIAL	5 REUNIONES
CRÉDITO Y FINANZAS	11 REUNIONES

Presentaron sus informes en las reuniones y el Consejo de Administración hizo seguimiento de los mismos, informaron sobre sus actividades desarrolladas, conclusiones y las recomendaciones para la toma de decisiones.

5. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA



➤ **BALANCE ECONÓMICO**

- **RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DE 2022**



CRÉDITO Y CARTERA

➤ MOVIMIENTO DE APORTES SOCIALES

A pesar de la difícil situación económica Coopsena tuvo un incremento en sus aportes sociales de \$1.658 millones comparados con el año 2021, con una base social en el cierre de año 2022 de 2.928 asociados.

Genero	ASOCIADOS AÑO 2021		ASOCIADOS AÑO 2022	
	No. ASOCIADOS	Aportes 2021	No. ASOCIADOS	Aportes 2022
Femenino	1517	14.695.795.502	1347	11.662.990.564
Masculino	1295	10.795.195.381	1580	15.499.728.431
P. Jurídica	2	23.134.178	1	10.334.904
Total	2.814	25.514.125.061	2.928	27.173.053.899

APORTES 2021-2022

(Representada en miles de pesos)



	Aportes 2021	Aportes 2022
Femenino	14.696	11.663
Masculino	10.795	15.500
Pjuridica	23	10

Prestamos colocados 2021-2022

MES	Millones		No. Prestamos	
	2022	2021	2022	2021
Enero	377	851	43	118
Febrero	1331	1916	159	166
Marzo	1547	1918	150	148
Abril	1190	1432	129	142
Mayo	1577	2279	143	155
Junio	1572	1749	101	109

MES	Millones		No. Prestamos	
	2022	2021	2022	2021
Julio	1572	1488	166	176
Agosto	1611	1861	149	163
Septiembre	2474	1927	161	185
Octubre	1921	1118	206	257
Noviembre	1880	1502	173	155
Diciembre	1722	1318	174	159
TOTAL	19360	18773	1933	1754

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA

La concentración de créditos se ve reflejada en un 50.66% con la línea de Libre Inversión, seguido del Crediaportes con un porcentaje del 12.29%.

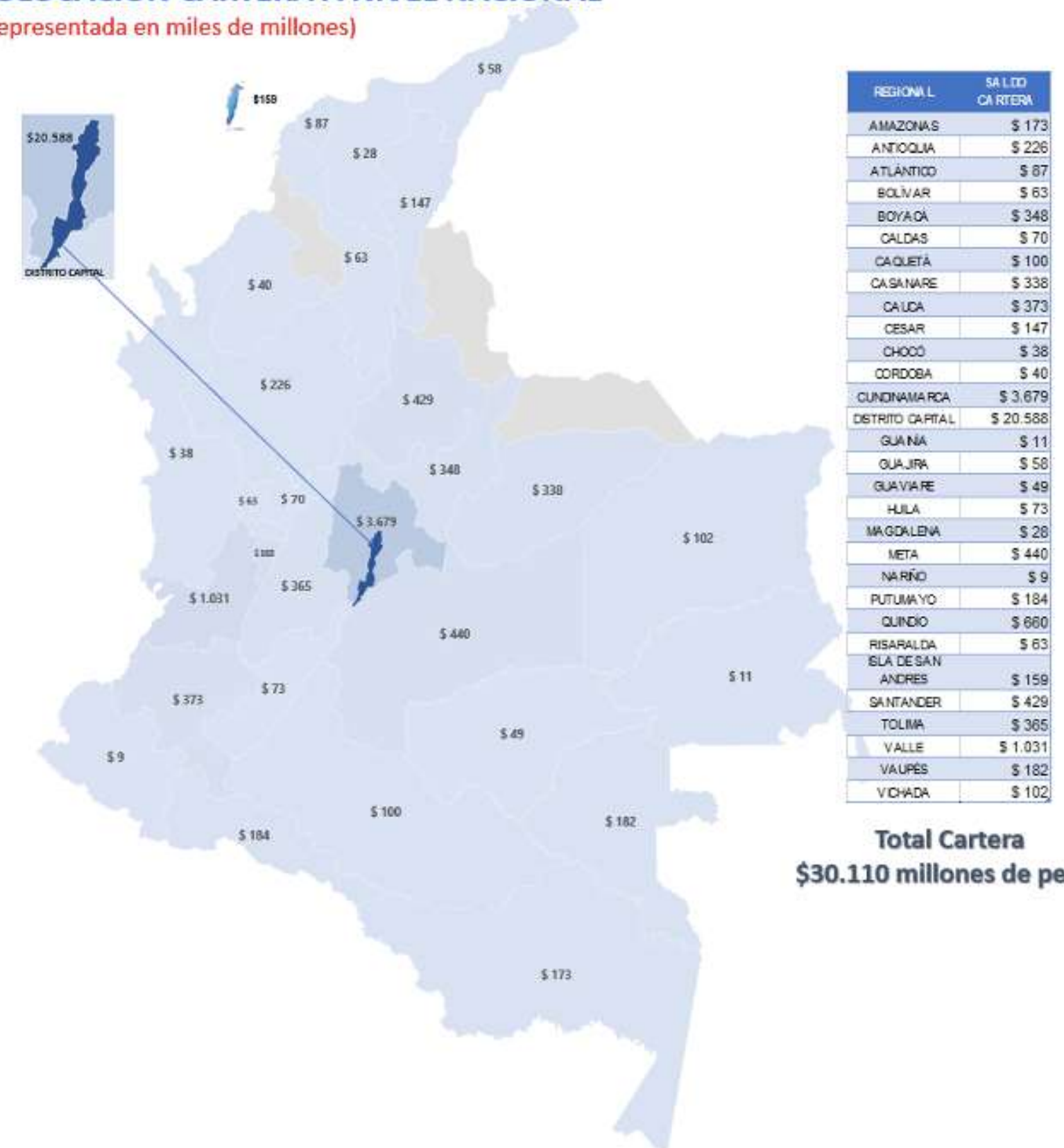
Se buscaron estrategias para aumentar la colocación de cartera en todas las líneas de crédito para que los asociados se beneficiaran de la tasa de interés, compras de cartera, y así dar rotación a la misma.

LÍNEA DE CREDITO	NO. CREDITO	SALDO CAPITAL	%SALDO K
Libre Inversión	802	15.254.886.927	50,66%
Crediaportes	479	3.701.561.313	12,29%
Credicoopsena	293	3.332.790.190	11,07%
Credifamilia	216	2.821.328.359	9,37%
Compra Cartera	77	1.621.955.111	5,39%
Afiliacion	219	1.412.168.454	4,69%
Credivivienda	12	917.473.023	3,05%
Crediprima	415	513.780.858	1,71%
Vivienda Emplea	2	237.520.142	0,79%
Calamidad-Covid	87	215.658.626	0,72%
Seguro vehiculo	38	29.212.539	0,10%
Educativo	3	18.447.856	0,06%
Reestructuracio	1	11.714.984	0,04%
Calamidad	3	10.595.785	0,04%
Fomento empresa	1	8.937.632	0,03%
Credisalud	1	1.497.275	0,00%
TOTAL	2.649	30.109.529.074	0

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA POR JURISDICCIÓN

Coopsena ya hace presencia en 29 departamentos brindando servicios de crédito a los funcionarios Sena y pensionados. La mayor concentración de cartera por jurisdicción se encuentra en la ciudad de Bogotá, representada en \$20.300 millones con 1.808 asociados, seguido de Cundinamarca y Valle que representan en cartera \$4.700 millones en 518 asociados.

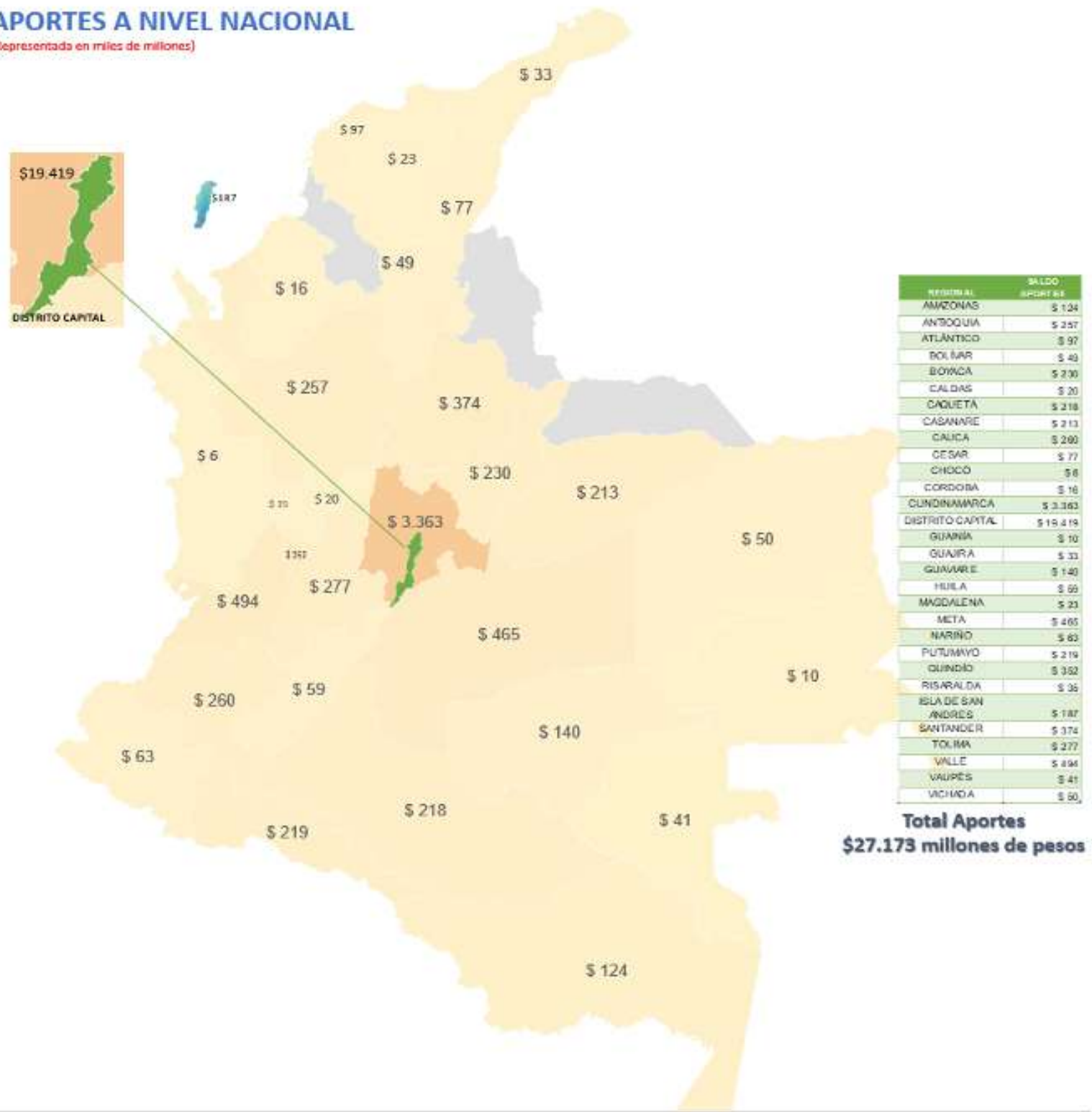
COLOCACIÓN CARTERA A NIVEL NACIONAL
(Representada en miles de millones)



COMPOSICION DE LOS APORTES

APORTES A NIVEL NACIONAL

(Representada en miles de millones)



La regional más representativa es Distrito capital con \$19.510 millones, seguido de Cundinamarca con \$3.363 millones, a nivel nacional se observa un crecimiento en las diferentes regionales toda vez que el voz a voz de un buen servicio atrae a la vinculación de más asociados, por tanto, aumenta el patrimonio de Coopsena, para un total en aportes de \$27.264 millones.

CONVENIOS

En el año 2022 se atendieron 198 asociados y a su grupo familiar a través de los convenios con: Colsanitas, Medisánitas, Colmédica, Allianz Colseguros, Seguros Bolívar, Emermédica, Equidad, Coopserfun mascotas.

CONVENIO	2021	2022
Mascotas		66
Colmédica	43	39
Allianz Colseguros	35	34
Emermédica	25	30
Bolívar	5	11
Equidad	10	9
Colsanitas	8	7
Medisánitas	3	2
TOTAL	129	198



CRÉDITO Y FINANZAS

El comité de Crédito y Finanzas, de conformidad con el acuerdo vigente realizó de forma mensual reuniones con el acompañamiento permanente de un integrante de la Junta de Vigilancia.

En el desarrollo de sus funciones, analizó y verificó la colocación de créditos y el cumplimiento del manual vigente de acuerdo a la información suministrada por el área de Cartera, concluyendo que se cumplen a cabalidad con los parámetros y requisitos establecidos por la cooperativa.

CRÉDITO Y FINANZAS

El comité analizó los estados financieros de la Cooperativa resaltado el crecimiento en los activos, el cumplimiento de la ejecución presupuestal, verificando la información en cuenta a los pasivos indicando que en su momento se recurre a solicitar recursos externos dado el aumento y demanda de los créditos y el estado de resultados que evidencia crecimiento en comparación con el año 2021. En general se determina que los resultados financieros son positivos.

El comité, resalta el compromiso y profesionalismo de los empleados de la cooperativa quienes atienden con diligencia las solicitudes del comité y de los asociados en general, igualmente a los integrantes del Consejo quienes están atentos a todas las situaciones que se presentan en la cooperativa.

Fomento Empresarial

En el desarrollo de sus funciones, realizó el estudio y verificación de información de un proyecto presentado por un asociado. Luego de varios análisis y solicitudes de subsanaciones para garantizar los recursos de la Cooperativa, los ingresos y la viabilidad financiera, el proyecto no tuvo la recomendación para aprobación por parte del Comité al Consejo de Administración quien acogió la solicitud del comité, la cual fue comunicada al asociado.

Se realizaron recomendaciones a la administración sobre la divulgación de créditos en la modalidad de Fomento Empresarial y sus ventajas procurando que haya más participación por parte de los asociados y buen uso de los recursos disponibles. Igualmente se analizaron las propuestas de capacitación recomendando a la Cooperativa una de las alternativas viables, la modalidad y alcance del curso.

El consejo de administración socializará y promoverá la modalidad del Fomento Empresarial, así como la capacitación que será de forma virtual con el fin de dar participación a toda la base social en la vigencia 2023.

A la fecha está activo un crédito de fomento con saldo al 31 de diciembre de 2022 por \$7.5 millones.

6. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



GESTIÓN DE RIESGOS

ACTIVIDADES REALIZADAS.

1

Realizó seguimiento de las actividades del empleado de cumplimiento.

2

Se ajustan los Manuales de Políticas y límites del Sistema de Administración de Riesgo Sarlaft y Sarc

3

Se realiza seguimiento a las operaciones de crédito y cartera

4

Se realiza análisis y evaluación de la cartera dos veces al año.

5

Se realizó seguimiento a la brecha de liquidez y al patrimonio técnico, margen de solvencia y límite de operaciones de crédito.

6

Se realiza seguimiento a los cambios de las de las tasas de interés.

7

Monitoreo y evaluación de impactos del nuevo modelo de deterioro por pérdida espera para aplicar a partir de 2024 con reporte pedagógico.

SISTEMA DE ADMINISTRACION DE RIESGO CREDITO -SARC

CLASES DE GARANTIAS

Políticas de Administración y Procesos de Administración del Riesgo de Crédito

Los créditos otorgados por la Cooperativa están garantizados por pagaré, sin embargo, bajo la normatividad vigente, existen tres clases de garantía, las cuales están clasificadas así:

Garantías	No. Créditos	Suma de total
Garantía Idónea	15	1.032.955.395
Garantía No idónea	161	3.313.407.515
Sin Garantía	2473	25.763.166.164
Total General	2649	30.109.529.074

Garantías idóneas: Tenemos 15 créditos con garantía de Hipoteca

Garantías no Idóneas: 161 créditos con deudor solidario(codeudor)

Sin Garantía (pagarés): 2473 créditos garantizados con firma personal
“pagaré” descuento nómina

**RISK
MANAGEMENT**



RECUPERACION CARTERA CASTIGADA

Para el año 2022, se recuperó en cartera castigada la suma de \$55.9 millones en tres deudores, que se encontraban en proceso jurídico y reportados negativamente en centrales de riesgos. El indicador de la cartera castigada es de 1,40% representada en \$422 millones, los cuales el área jurídica y de cobranzas continúan trabajando en su recuperación a través de los procesos ejecutivos.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ

El Comité de Riesgos, analiza mensualmente la brecha de liquidez, el patrimonio técnico, la relación de solvencia, se tiene identificado los límites de operaciones de acuerdo con el patrimonio técnico; dando cumplimiento a la Circular Externa No. 022.

De acuerdo a los resultados de la Brecha de Liquidez, podemos concluir que Coopsena:

- No tiene dificultades de liquidez en el trimestre inmediato siguiente al corte de diciembre de 2022, es decir entre enero a marzo de 2023.
- Se tienen cupos de crédito autorizados por el Consejo de Administración y preaprobados en Bancos por valor de \$8.850 Millones, de los cuales cerramos con \$1.451 millones
- Al corte de diciembre de 2022 se cierra con una liquidez de \$627.2 millones.

INSOLVENCIA

En el año 2022, se presentaron dos casos de asociados que se acogieron a la ley de insolvencia económica, los cuales fueron atendidos por el asesor jurídico y la gerencia, mediante audiencias donde se logró llegar a un acuerdo con uno de los asociados quedando a paz y salvo, el otro caso se continua a la espera de una nueva audiencia para conciliar o acordar el pago de sus obligaciones.

PATRIMONIO TÉCNICO

Otra herramienta con la que disponemos en Coopsena es el Patrimonio Técnico, la Relación de Solvencia y los Límites de Operaciones, son indicadores utilizados, para controlar el crecimiento de la entidad en forma adecuada, de acuerdo a la capacidad técnica patrimonial, está herramienta de uso obligatorio para las entidades Cooperativas de ahorro y crédito, pero Coopsena por ser de primer nivel de supervisión ante la SES, y optando por las buenas prácticas acordó su utilización.

De acuerdo con el patrimonio técnico y la ponderación de activos, Coopsena tiene una relación de solvencia del 47.79%, indicador excelente que nos establece como entidad fuerte desde el punto de vista patrimonial, además como la relación de solvencia el mínimo es del 9.00%, es decir que tenemos la capacidad con nuestro patrimonio de cumplir con las obligaciones adquiridas, lo cual es muy bueno, por otro lado, los límites de operaciones están dados a la colocación de créditos, captación e inversiones de capital, las cuales cumplimos en forma permanente.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN RIESGO EN LAVADOS DE ACTIVOS Y FINANCIACION DEL TERRORISMO- SARLAFT

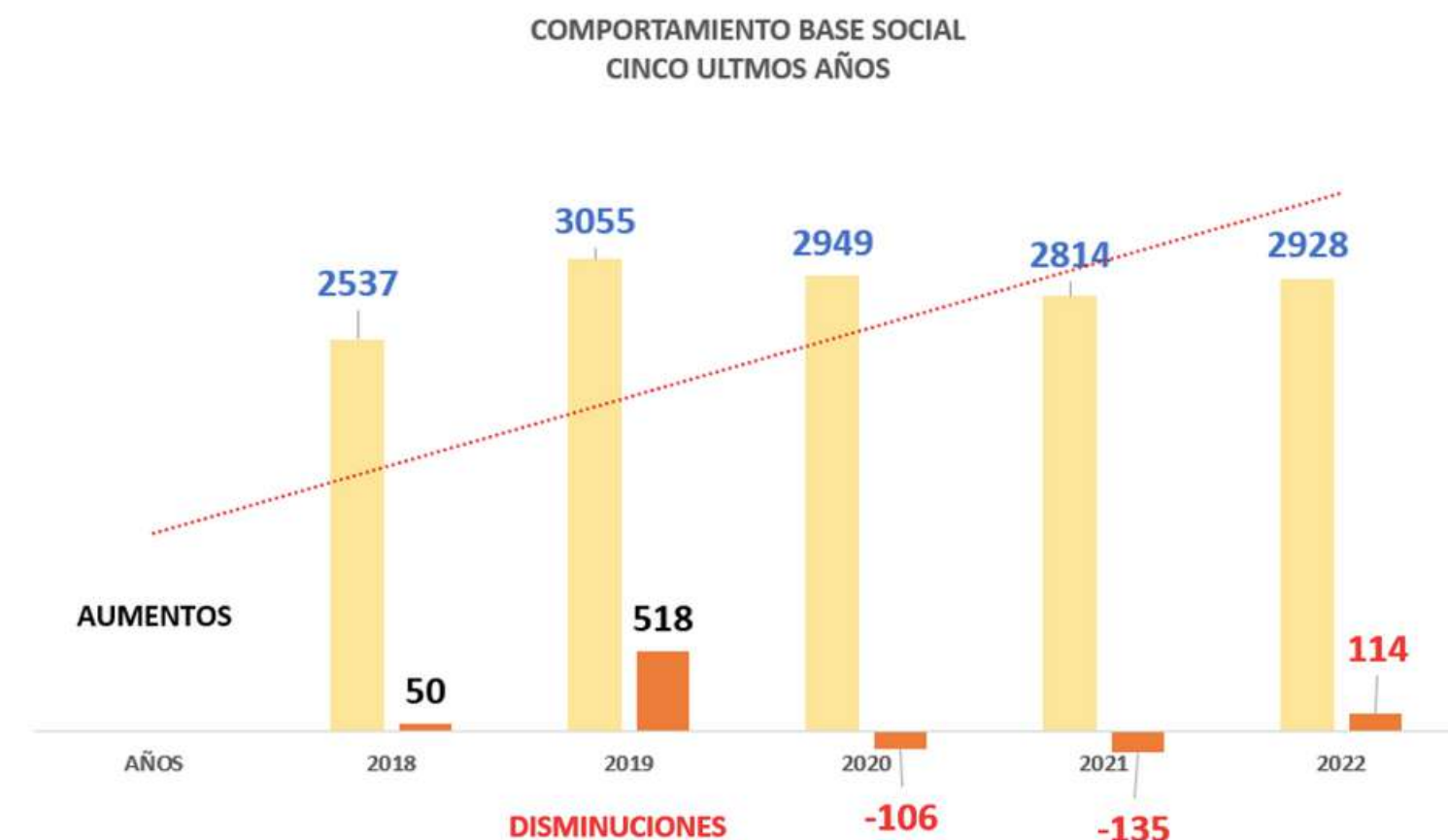
OFICIAL TRATAMIENTO BASES DE DATOS.

Teniendo en cuenta La Ley 1581 de 2012 donde su objetivo es desarrollar el Derecho Constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar, las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en bases de datos o archivos, Coopsena realizó la actualización de las seis (6) bases de datos.



En el análisis histórico de nuestras bases de datos de los asociados, se puede evidenciar que hubo un aumento significativo con relación a diciembre 2021 – diciembre 2022, creciendo en 114 asociados.

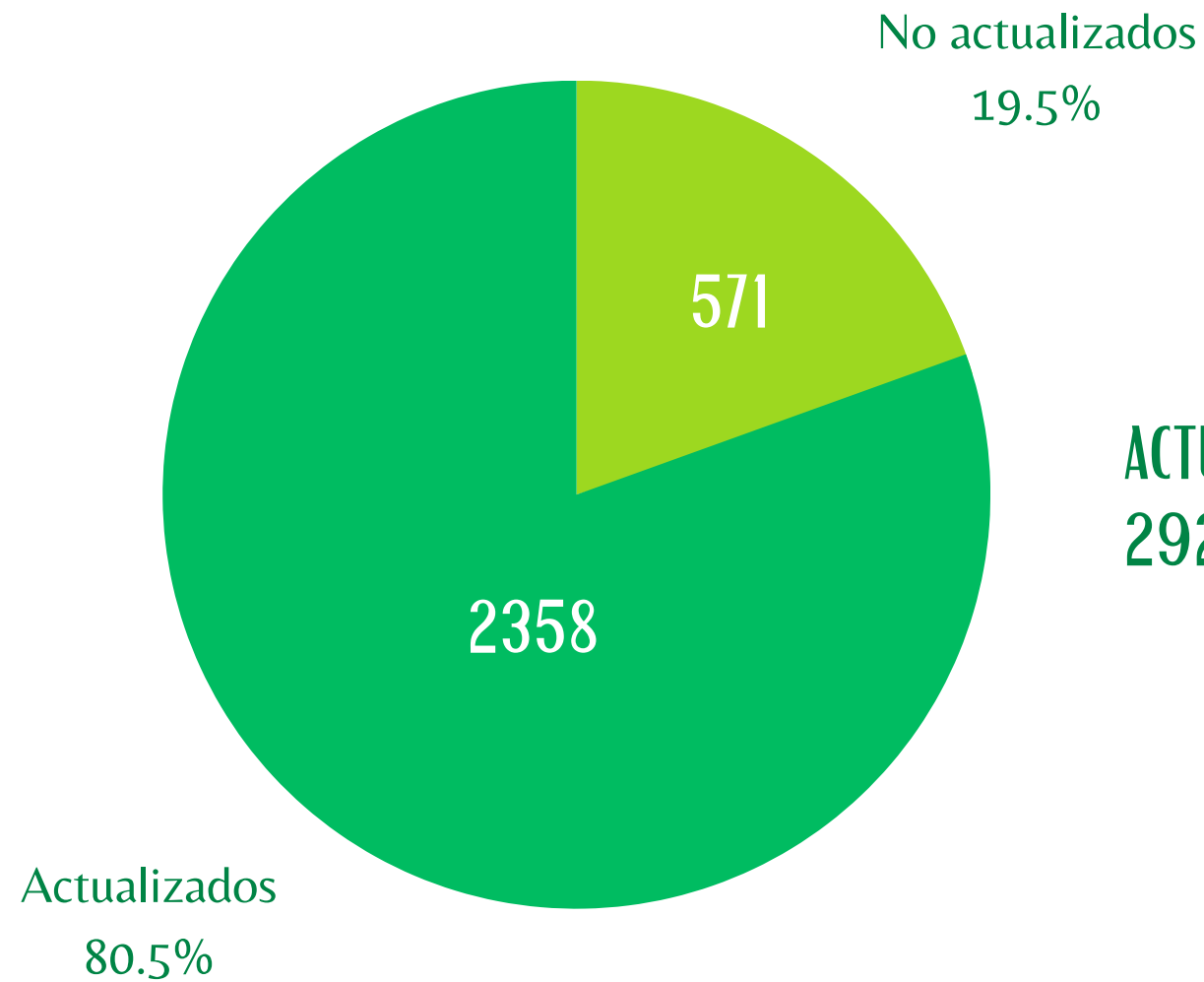
En el año 2022 la mayoría de funcionarios Sena regresaron a la presencialidad, lo que permitió a la administración de Coopsena programar las visitas a las diferentes regionales para ofrecer el portafolio de servicios buscando el incremento de la base social.



ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS

Se ha actualizado las bases de los datos en un 80% correspondiente a 2.357 asociados, y están pendiente por actualizar el 20% que se encuentran en proceso.

A la fecha se está realizando entrega del bono de fidelidad a los asociados y uno de los requisitos es actualizar sus datos. Actividad que fortalece la calidad de la información en la Data de Coopsena, a través de la herramienta de la Web.



ACTUALIZACIÓN DATOS ASOCIADOS A DICIEMBRE DE 2022
2928 ASOCIADOS





OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

El sistema SARLAFT en COOPSENA, se ha convertido en uno de los procesos más relevantes e importantes para nuestra entidad, lo que hace de manera transparente la vinculación de asociados/clientes/proveedores, conllevando a un control más detallado y la mitigación de los riesgos asociados a LAFT. El compromiso adoptado por las directivas, la administración y su equipo de trabajo ha sido el apoyo y respaldo en las medidas adoptada más trascendental en la gestión de riesgo.

GESTIÓN DE ACTIVIDADES

- Se llevan controles, seguimiento y monitoreo de los Asociados/Clientes/proveedores teniendo en cuenta las etapas y los elementos establecidos en el manual del Sistema de Administración de Riesgo en Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- Se evaluaron al detalle los formatos de Origen de Fondos donde se estableció que cada una de estas transacciones cumplió con los requisitos.
- Se dio cumplimiento a los requerimientos establecidos.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS.

Se cuenta con un manual de políticas generales y procedimientos como directrices para el cumplimiento del Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del terrorismo SARLAFT ajustado a las normas vigentes, aprobado por el Consejo de Administración en marzo de 2022, según acta 004-2022 del 22 de marzo de 2022

CONOCIMIENTO DEL ASOCIADO/CLIENTE/PROVEEDOR

Revisión de todos los nuevos asociados/clientes/proveedores, garantizando que cumplan con los requisitos establecidos para este fin, verificando consultas a las Listas restrictivas, efectuando la debida diligencia para todos los casos y previendo que podamos ser objeto de un riesgo asociado como es el legal o reputacional.

ANÁLISIS DE TRANSACCIONES

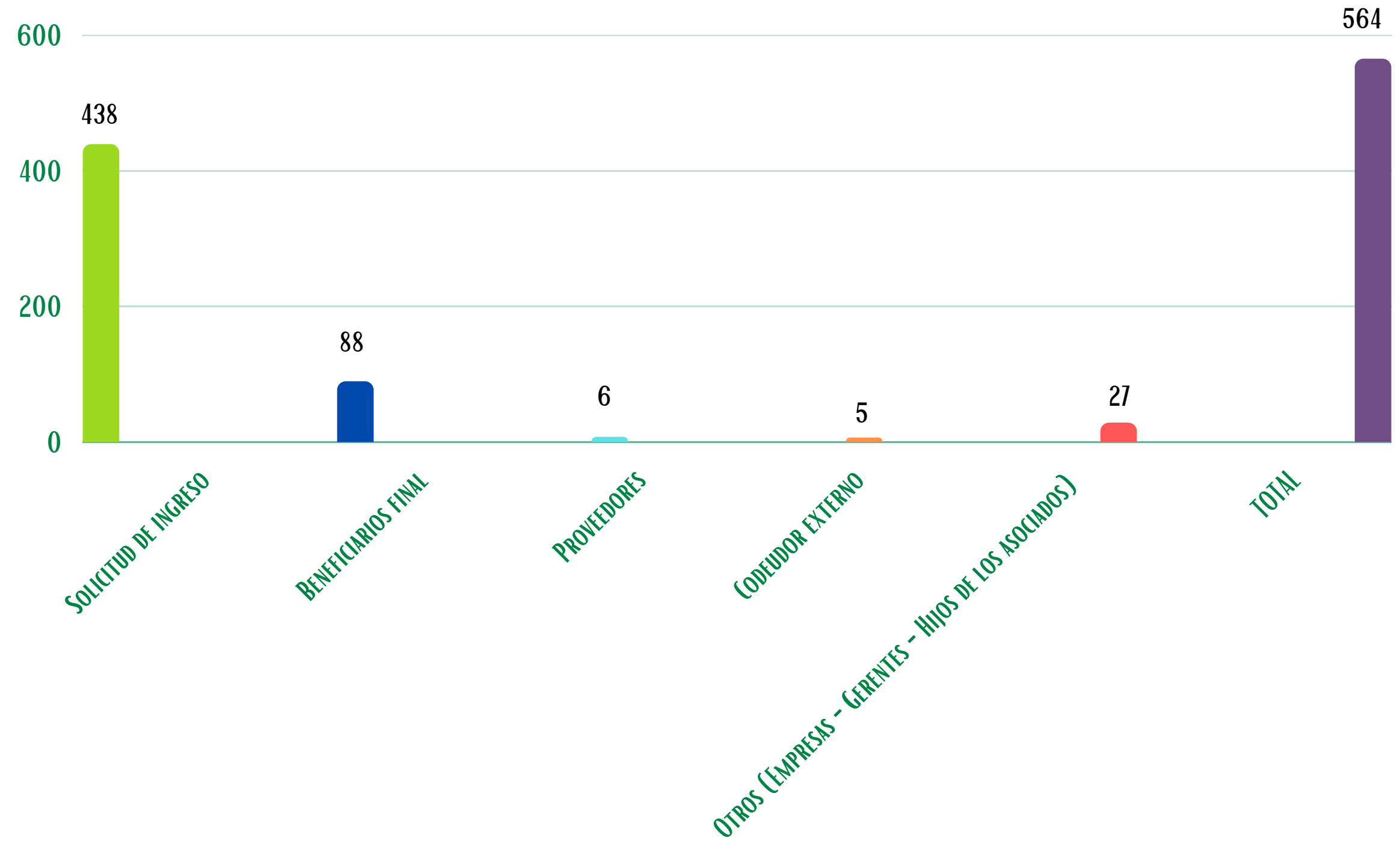
Se realiza análisis de todas las transacciones que realizan nuestros asociados/clientes/proveedores por los diferentes canales como son bancos, caja, nómina de las cuales se determinó transacciones inusuales a las que se le realizó la debida diligencia, como también se realizó mayor seguimiento a las mayores de \$10 millones.

CUMPLIMIENTO DE REPORTES DE LA UIAF

Se efectúan los reportes ante la UIAF de conformidad con las normas y fechas establecidas

CONSULTAS EFECTIVAS 2022

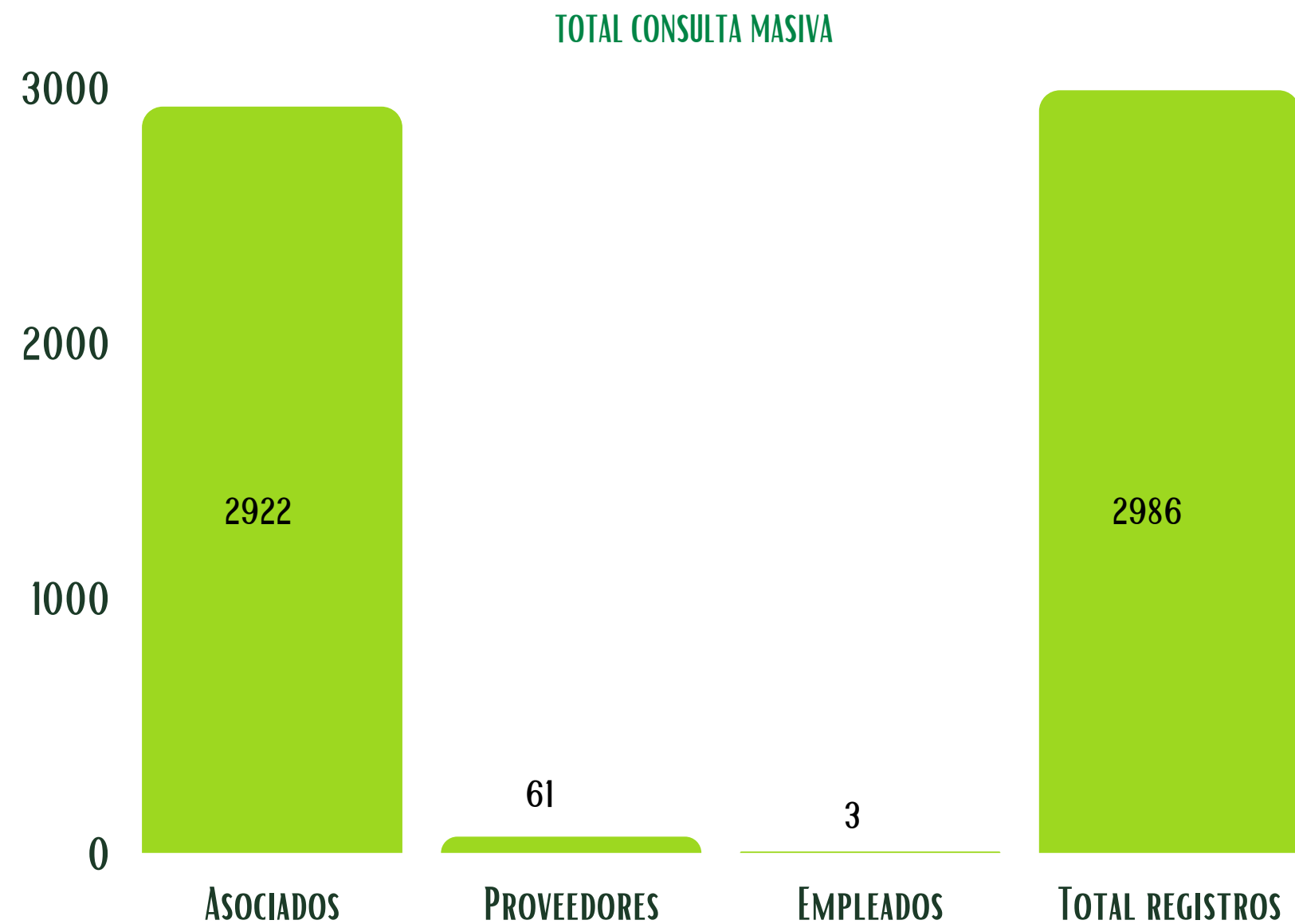
En el año se realizaron 564 consultas en Listas Restrictivas donde no se evidencio vínculos negativos para los asociados/clientes/proveedores



CONSULTAS EFECTIVAS MASIVA 2022

De conformidad con la normatividad vigente, el 15 de diciembre se realizó consulta masiva de los asociados/clientes /proveedores que tiene vigente la cooperativa con el siguiente resultado

En el periodo informado y de acuerdo con las pruebas realizadas, Coopsena no ha sido utilizada por parte de asociados/cliente/proveedores para lavado de activos y financiación del terrorismo.



CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015

Los días 24 y 25 de noviembre del 2022 se realizó auditoria de Renovación ISO 9001 por parte del ICONTEC, como resultado de la misma, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado.

En esta auditoria se encontraron hallazgos que evidencian la conformidad del sistema y no fue identificada ninguna NO conformidad.

Un eficaz Sistema de Gestión de la Calidad es el resultado del compromiso de la Alta Dirección, del trabajo en equipo de todos los empleados, la integración de todos los niveles de la cooperativa y un conveniente y adecuado direccionamiento estratégico.





ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

COOPERATIVA MULTIACTIVA DEL PERSONAL DEL SENA. COOPSENA

Calle 57 No. 24 - 11, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
 This certificate is applicable to the following scope:

Servicio de colocación de crédito asociado.
 No aplica: 8.3
 Placement credit services to the partners.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC-CER291607
 Certificate:

Fecha de Otorgamiento:	2014-01-29
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	2023-01-28
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:	2023-01-29
Fecha de Vencimiento ciclo actual:	2026-01-28
Fecha de Auditoria de Recertificación:	2022-11-24
Fecha de Revisión:	2023-01-06

Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado ICONTEC, carrera 37 nro. 52-95, Bogotá D.C., Colombia

F-PS-553
 Version 00



Building
 trust
 together

Certificate

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization

COOPERATIVA MULTIACTIVA DEL PERSONAL DEL SENA. COOPSENA

Calle 57 No. 24 - 11, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Servicio de colocación de crédito asociado.
 Placement credit services to the partners.

ISO 9001:2015

Issued on: 2014-01-29
 Expires on: 2026-01-28

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER291607



Alex Stoichitoiu
 President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
 CEO of ICONTEC



This attestation is directly linked to the IQNet Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

IQNET Members*:

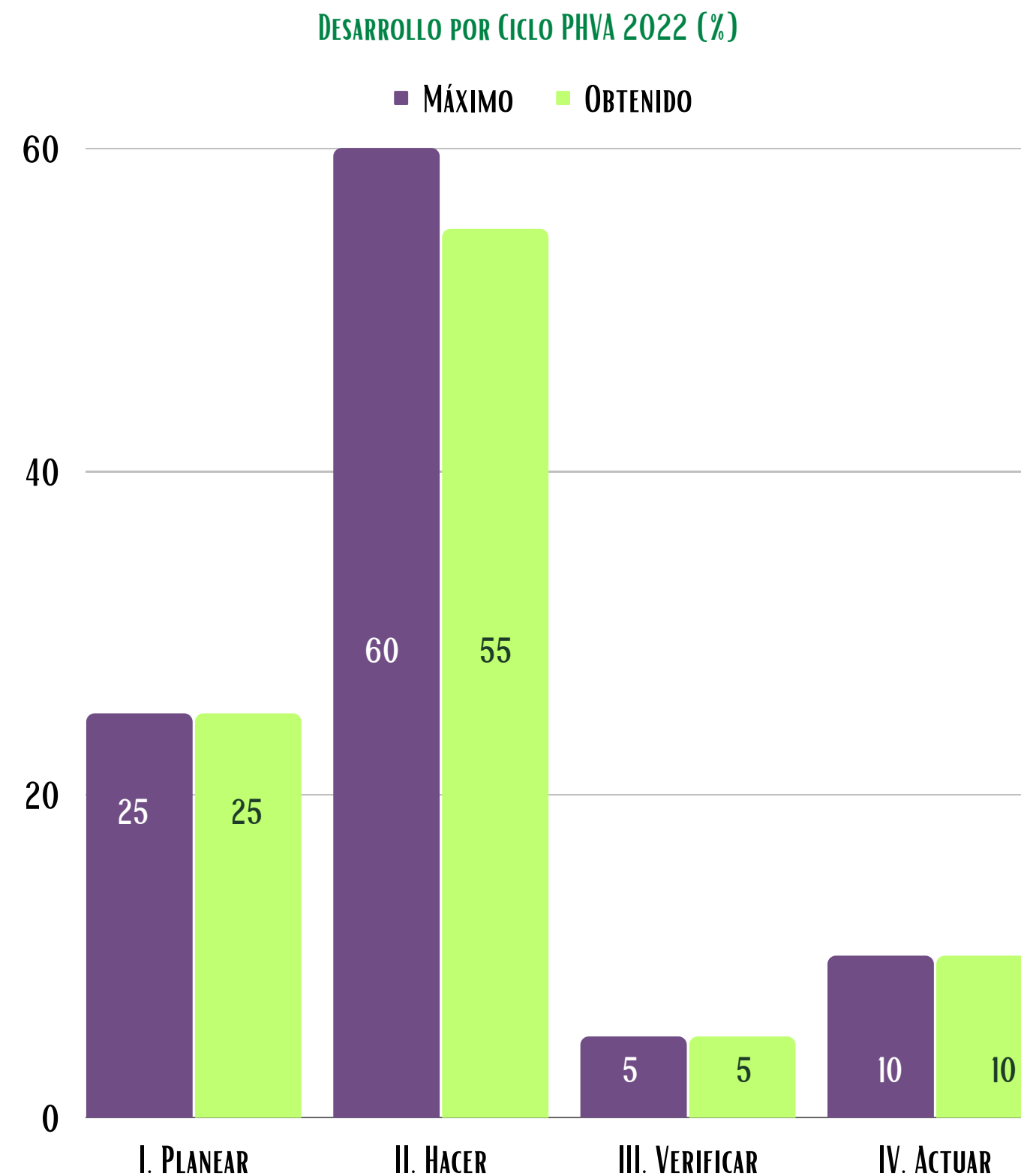
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
 Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
 Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea
 LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria
 Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

La Cooperativa está comprometida con la promoción y prevención de la salud de sus empleados, por ello mantiene establecidos los lineamientos para la planeación, ejecución, verificación y actuación mediante la prevención y control de enfermedades, investigación de accidentes y mitigación de riesgos que pongan en peligro la salud integral de los empleados dentro de su ambiente laboral.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo desarrollado en la vigencia 2022 se enfocó en preservar, mantener y mejorar la salud de los colaboradores, estimulando la formación de una cultura en seguridad, prevención y el auto cuidado, acorde a la normatividad vigente.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La Cooperativa cuenta con un Direccionamiento Estratégico que se puede evidenciar en Plan Estratégico 2019-2023.

Coopsena comprometida con la prestación de un buen servicio al asociado y con la finalidad de proyectar un mayor crecimiento de su base social, ha implementado un mayor enfoque comercial, para estar más cerca del asociado y divulgar los servicios prestados incrementando la colocación del crédito y fortaleciendo la estabilidad financiera de la Cooperativa.

A través de la Planificación Estratégica diseño estrategias y acciones destinadas a atender las principales necesidades y expectativas identificadas. Se remite vía correo electrónico a los asociados campañas publicitarias: nuevos asociados, créditos, vinculación hijos asociados, plan de Referidos.

Durante el 2022 la administración realizó de manera permanente seguimiento a los resultados de cada una de las áreas y de esta manera determinar de manera constante cada una de las estrategias para el fortalecimiento de la Cooperativa.

El Plan de desarrollo se enmarca dentro de cuatro perspectivas: Financiera, Asociado, Aprendizaje, Proceso interno.

Desde la Perspectiva Financiera se ha respondido a las expectativas de la Cooperativa a nivel de resultados financieros, garantizando el cumplimiento de los indicadores financieros, incrementando el capital institucional.

REGLAMENTOS INTERNOS

Luego del estudio realizado por parte del Consejo de Administración y la Gerencia, se realizó la modificación y adecuación de los siguientes acuerdos, acorde con las normas vigentes y el Estatuto para dar una mejor atención a nuestros asociados:

ACUERDO 004-2022

“Por medio del cual se reglamenta el sistema de administración del riesgo de crédito SARC”

ACUERDO 005-2022:

“Por el cual se Establece el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT”.

ACUERDO 006-2022:

“Por el cual se Establece el Manual de Crédito y Cartera de Coopsena”

ACUERDO 007-2022

“Por el cual se Establece el Procedimiento Interno para la Constitución de las Pólizas de Seguros y demás coberturas con el fin de proteger y amparar los bienes de propiedad de Coopsena”.

ACUERDO 008-2022:

“Por el cual se reglamentan los beneficios educativos para los empleados de la Cooperativa Multiactiva del Personal del Sena, Coopsena”.

ACUERDO 009-2022:

“Por el cual se Reglamentan los auxilios de solidaridad de la Cooperativa Multiactiva del Personal del Sena Coopsena”.

ACUERDO 010-2022:

“Por el cual se reglamenta el otorgamiento de Comisiones, Pago de viáticos, Gastos de Transporte y Otros Gastos en “Coopsena”.

ACUERDO 011-2022:

“Por el cual se reglamenta un auxilio de movilización para asociados que desarrollen actividades de apoyo logístico a la cooperativa Coopsena”.

ACUERDO 012-2022:

“Por el cual se Establece el Manual de Crédito y Cartera de Coopsena”.

ACUERDO 013-2022:

“Por el cual se reglamentan los auxilios de solidaridad de la Cooperativa Multiactiva del Personal del Sena “Coopsena”

REQUERIMIENTOS SUPERSOLIDARIA

Coopsena dio respuesta dentro de los términos establecidos con el apoyo de la Gerencia, su equipo de trabajo, el Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, a los requerimientos solicitados por parte de la Superintendencia de Economía solidaria en temas de solicitud de información financiera y quejas presentadas por parte de los asociados.

En el mes de febrero se recibió requerimiento, con el fin de dejar en firme el control de legalidad de la Asamblea de delegados, efectuada el 27 de marzo de 2021. En el mes de abril se recibió comunicación concluyendo el control de legalidad de la LXXIV Asamblea Ordinaria de Delegados.

REQUERIMIENTOS SUPERSOLIDARIA

En el mes de junio y noviembre del año 2022, se recibieron comunicaciones por parte de la Superintendencia, cuyo objetivo fue realizar una evaluación financiera correspondiente a los resultados obtenidos por la Cooperativa con corte a los meses de febrero de 2022 y mayo de 2022 respectivamente, revelados a este dicho ente de Control a través del formulario oficial de rendición de cuentas establecida en el Circular Básica Contable y Financiera. Cabe resaltar que las observaciones recibidas fueron de carácter general e informativo y se remitieron a la Cooperativa por parte de la Superintendencia con el propósito de que Coopsena efectuara una evaluación interna y adoptara las medidas preventivas conducentes a mitigar posibles situaciones de riesgo.

En el mes de septiembre de 2022 se recibió requerimiento solicitando allegar información relacionada con la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Delegados realizada el 26 de marzo de 2022. En el mes de octubre se recibió comunicación concluyendo el control de legalidad de la LXXV Asamblea Ordinaria de Delegados.

Así mismo se recibió requerimientos dirigidos a la Junta de Vigilancia con el fin de dar respuesta a dos asociados por queja presentadas ante la Supersolidaria, la Junta dio respuesta de forma oportuna a las solicitudes.

OPERACIONES DE CRÉDITO MIEMBROS PRIVILEGIADOS.

Todos los asociados a la Cooperativa acceden a sus productos y servicios en las mismas condiciones, sin consideraciones especiales, no obstante al ser miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités, empleados de la Cooperativa, catalogados como miembros privilegiados, sus operaciones activas de crédito y servicios por ser asociados de Coopsena, son previamente aprobadas por el Consejo de Administración y registrado en la acta correspondientes de acuerdo con lo establecido por las normas legales y el Estatuto de la Cooperativa.

Así mismo los valores depositados por los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités, empleados de la Cooperativa por concepto de pago de aportes sociales, créditos y servicios, corresponden a valores recibidos y aplicados efectivamente a cada uno de los productos.

7. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS





Asociación Colombiana de Cooperativas

INTEGRACIÓN COOPERATIVA

Confecoop

Confederación de Cooperativas de Colombia

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Como Consejo de Administración y Representante legal, confirmamos que a la fecha no se registran eventos subsecuentes relevantes que pudieran afectar las cifras y los hechos económicos de la Cooperativa contenidos en el presente informe y que las cifras presentadas a ustedes en los estados financieros al 31 de diciembre de 2022, son fielmente tomadas de los libros y registros contables de la entidad y reflejan las transacciones y situación financiera al final del ejercicio.

Declaramos que, con corte al 31 de diciembre de 2022 no existen circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de la Cooperativa Coopsena.

PROSPECTIVA PARA EL AÑO 2023

Conforme al desarrollo de las estrategias y objetivos definidos en la Planeación Estratégica de la Cooperativa se establece:

Incrementar la base social con funcionarios del Sena que cumplan con el estatuto vigente.


Incrementar base social con hijos de asociados mayores de 18 años en cumplimiento de las condiciones establecidas en el acuerdo correspondiente

Desarrollar actividades de Bienestar, Recreación y Educación para el beneficio de toda nuestra base social, en cumplimiento de los acuerdos y presupuesto establecido para la vigencia.

Mantener el crecimiento constante en nuestros Estados Financieros principalmente en aportes sociales, colocación de cartera y en su capital institucional.


Innovación tecnológica al servicio de los asociados.

Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas por los entes de supervisión, vigilancia y control de la normatividad aplicable a nuestra Cooperativa.



El Consejo de Administración agradece a los integrantes de la Junta de Vigilancia, a los comités de apoyo, al Revisor Fiscal, Contadora, Asesor Jurídico y al mejor activo que tenemos para consolidar estos resultados sociales y económicos nuestro talento humano de la Cooperativa, por los logros obtenidos en el año 2022.

Agradecimiento muy especial a todos y cada uno de los asociados por su fidelidad, por creer y confiar en Coopsena, y Gracias por ser parte del modelo cooperativo y hacer de Coopsena una gran empresa con sentido social.





GRACIAS
